

Resultados Globais de Satisfação e de Necessidades e Expetativas das Partes Interessadas - 2014

Avaliação de Satisfação

Partes Interessadas	Nº de Inquéritos entregues	Nº de Inquéritos Preenchidos	Média de Satisfação Global
Clientes	7	7	80.13%
Significativos	25	12	88.19%
Colaboradores	8	8	89.53%
Parceiros	17	4	92.50%
Financiadores	1	1	96.15%
Fornecedores	7	3	74.24%

Avaliação de Necessidades e Expetativas

Partes Interessadas	Nº de Inquéritos entregues	Nº de Inquéritos Preenchidos	Média de Satisfação Global
Significativos	25	12	93.06%
Colaboradores	8	8	93.09%
Parceiros	17	4	91.25%
Financiadores	1	1	96.88%
Fornecedores	7	3	92.71%

Missão: Promover a qualidade de vida do cidadão portador de deficiência, mantendo os níveis de rigor e de responsabilidade pela integridade e privacidade, fomentando a sua inclusão social;