

Associação de Solidariedade Social de Espadanedo

DS.03.62 LISTA DE ACTIVIDADES PAG					
ANO - 2015					
ASSOCIAÇÃO DE SOLIDARIEDADE SOCIAL DE ESPADANEDO					
DIVULGAÇÃO					
Atividade: Facebook - (Planeada: 32191 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-1-2015 até 31-12-2015					
Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Qualidade	Apostar no marketing social para divulgar a instituição	Nº de notícias publicadas	30	-	
Atividade: Análise das visitas efetuadas ao site institucional - (Planeada: 32191 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-1-2015 até 31-12-2015					
Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Qualidade	Apostar no marketing social para divulgar a instituição	Nº médio mensal de visitas ao site da instituição	350	-	
EMPOWERMENT					
Atividade: Sessões de promoção de empowerment dos clientes (planeamento do dia) - (Planeada: 32191 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-1-2015 até 31-12-2015					
Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Qualidade de vida	Melhorar a cultura e clima organizacional de empowerment	Nº de sessões de formação/ informação com os clientes CAO	30	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	
Qualidade de vida	Melhorar a cultura e clima organizacional de empowerment	Nº de sessões de formação/ informação com os clientes IAR	24	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	
Qualidade de vida	Melhorar a cultura e clima organizacional de empowerment	Nº de sessões de formação/ informação com os clientes SAD	40	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	
Atividade: Ação de Sensibilização "Prevenção e maus tratos", "Direitos e Deveres" - (Planeada: 32191 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-11-2015 até 31-12-2015					
Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Qualidade de vida	Melhorar a cultura e clima organizacional de empowerment	Nº de sessões de formação/ informação com os clientes CAO	17	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	

FORMAÇÃO

Atividade: Ações de formação - (Planeada: 32191 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-1-2015 até 31-12-2015

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Recursos Humanos	Melhorar a qualificação dos colaboradores	Nº de ações de formação	4	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / SAD; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	
Recursos Humanos	Melhorar a qualificação dos colaboradores	Nº de horas de formação	25	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / SAD; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	

GESTÃO DA QUALIDADE

Atividade: Avaliação de satisfação dos clientes - (Planeada: 32191 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-12-2015 até 31-1-2016

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Qualidade de vida	Melhorar a qualidade de vida dos clientes	Grau de satisfação dos clientes de CAO	80%	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / SAD;	
Qualidade de vida	Melhorar a qualidade de vida dos clientes	Grau de satisfação dos clientes de LAR	60%	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / SAD;	
Qualidade de vida	Melhorar a qualidade de vida dos clientes	Grau de satisfação dos clientes de SAD	60%	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / SAD;	

Atividade: Tratamento de ocorrências - (Planeada: 32191 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-1-2015 até 31-12-2015

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Ética	Garantir o desempenho ético	Nº de abusos (físicos, mentais, financeiros)	0	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	

Atividade: Tratamento de ocorrências - (Planeada: 32191 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-1-2015 até 31-12-2015

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Ética	Garantir o desempenho ético	Nº de acidentes com responsabilidade da organização	0	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / SAD; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / SAD;	
Ética	Garantir o desempenho ético	Nº de doenças contagiosas com responsabilidade da organização	0	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / SAD;	
Qualidade de vida	Melhorar o conhecimento, capacidades e competências na prevenção de riscos	Nº de acidentes com responsabilidade da organização	0	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / SAD;	

Atividade: Gestão de sugestões e reclamações - (Planeada: 32191 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-1-2015 até 31-12-2015

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Confidencialidade	Garantir a confidencialidade dos dados relativos aos clientes	Nº de reclamações sobre quebra de confidencialidade	0	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / SAD; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	
Ética	Garantir o desempenho ético	Nº de reclamações legítimas	0	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / SAD; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	
Participação	Promover a participação das entidades interessadas no planeamento e avaliação dos serviços prestados	Nº de sugestões anónimas	3	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / SAD; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	

Atividade: Gestão de sugestões e reclamações - (Planeada: 32191 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-1-2015 até 31-12-2015

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Participação	Promover a participação das entidades interessadas no planeamento e avaliação dos serviços prestados	Nº de sugestões de clientes	4	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / SAD; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	
Participação	Promover a participação das entidades interessadas no planeamento e avaliação dos serviços prestados	Nº de sugestões de colaboradores	10	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / SAD; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	
Participação	Promover a participação das entidades interessadas no planeamento e avaliação dos serviços prestados	Nº de sugestões de financiadores	1	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / SAD; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	
Participação	Promover a participação das entidades interessadas no planeamento e avaliação dos serviços prestados	Nº de sugestões de fornecedores	2	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / SAD; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	
Participação	Promover a participação das entidades interessadas no planeamento e avaliação dos serviços prestados	Nº de sugestões de parceiros	2	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / SAD; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	
Participação	Promover a participação das entidades interessadas no planeamento e avaliação dos serviços prestados	Nº de sugestões dos significativos/representantes legais	6	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / SAD; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	

Atividade: Avaliação da satisfação - (Planeada: 32191 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-12-2015 até 31-1-2016

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Confidencialidade	Garantir a confidencialidade dos dados relativos aos clientes	Grau de satisfação dos significativos/representantes legais relativo ao sigilo de dados pessoais dos	80%	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE; Associação de Solidariedade Social	

Atividade: Avaliação da satisfação - (Planeada: 32191 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-12-2015 até 31-1-2016

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
		clientes		de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / SAD;	
Ética	Garantir o desempenho ético	Grau de satisfação dos clientes	80%	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / SAD;	
Ética	Garantir o desempenho ético	Grau de satisfação dos significativos/representantes legais	80%	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / SAD;	
Qualidade	Satisfazer as necessidades e expectativas das entidades interessadas	Grau de eficácia das parcerias	78%	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / SAD;	
Qualidade	Satisfazer as necessidades e expectativas das entidades interessadas	Grau de satisfação dos clientes	80%	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / SAD;	
Qualidade	Satisfazer as necessidades e expectativas das entidades interessadas	Grau de satisfação dos colaboradores	70%	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / SAD;	
Qualidade	Satisfazer as necessidades e expectativas das entidades interessadas	Grau de satisfação dos financiadores	75%	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / SAD;	
Qualidade	Satisfazer as necessidades e expectativas das entidades interessadas	Grau de satisfação dos fornecedores	88%	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE; Associação de Solidariedade Social	

Atividade: Avaliação da satisfação - (Planeada: 32191 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-12-2015 até 31-1-2016

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Qualidade	Satisfazer as necessidades e expectativas das entidades interessadas	Grau de satisfação dos significativos/representantes legais	80%	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / SAD; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / SAD;	
Recursos Humanos	Garantir a satisfação de colaboradores no exercício do cargo	Grau de satisfação relativo ao reconhecimento	68%	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / SAD;	
Recursos Humanos	Gerir adequadamente as carreiras	Grau de satisfação dos colaboradores	70%	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / SAD;	
Recursos Humanos	Melhorar a igualdade de oportunidades	Grau de satisfação dos colaboradores	70%	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / SAD;	
Recursos Humanos	Melhorar o desempenho	Grau de satisfação dos colaboradores	70%	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / SAD;	
Responsabilidade Social	Aumentar a participação da / na comunidade	Grau de satisfação dos significativos/representantes legais nas atividades recreativas e culturais realizadas	85%	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / SAD;	

Atividade: Ações corretivas e preventivas - (Planeada: 32191 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-1-2015 até 31-12-2015

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
------	----------	-----------	------	---------------------------------	-------------

GESTÃO DA QUALIDADE

Atividade: Ações corretivas e preventivas - (Planeada: 32191 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-1-2015 até 31-12-2015

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Qualidade	Melhorar continuamente os processos	Taxa de medidas de melhoria	85%	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / SAD; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	

Atividade: Avaliação de desempenho dos colaboradores - (Planeada: 32191 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-12-2015 até 31-12-2015

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Recursos Humanos	Melhorar o desempenho	Taxa de colaboradores com sugestões para a melhoria do desempenho	90%	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / SAD; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	

Atividade: Avaliação da motivação dos colaboradores - (Planeada: 32191 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-12-2015 até 31-12-2015

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Recursos Humanos	Melhorar o desempenho	Grau de motivação dos colaboradores CAO	85%	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / SAD; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	
Recursos Humanos	Melhorar o desempenho	Grau de motivação dos colaboradores LAR	85%	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / SAD; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	
Recursos Humanos	Melhorar o desempenho	Grau de motivação dos colaboradores SAD	85%	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / SAD; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	

MONITORIZAÇÃO

Atividade: Monitorização do PI - (Planeada: 32191 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-1-2015 até 31-12-2015

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
------	----------	-----------	------	---------------------------------	-------------

MONITORIZAÇÃO

Atividade: Monitorização do PI - (Planeada: 32191 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-1-2015 até 31-12-2015

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Qualidade de vida	Melhorar a qualidade de vida dos clientes	Percentagem de metas atingidas no PI-CAO	95%	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / SAD;	
Qualidade de vida	Melhorar a qualidade de vida dos clientes	Percentagem de metas atingidas no PI LAR	55%	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / SAD;	
Qualidade de vida	Melhorar a qualidade de vida dos clientes	Percentagem de metas atingidas no PI SAD	55%	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / SAD;	

PLANEAMENTO E ORGANIZAÇÃO

Atividade: Reuniões - (Planeada: 32191 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-1-2015 até 31-12-2015

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Participação	Promover a participação das entidades interessadas no planeamento e avaliação dos serviços prestados	Nº de reuniões com fornecedores	1	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / SAD;	
Participação	Promover a participação das entidades interessadas no planeamento e avaliação dos serviços prestados	Nº de reuniões com membros da direção e o Grupo da Qualidade	4	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / SAD;	
Participação	Promover a participação das entidades interessadas no planeamento e avaliação dos serviços prestados	Nº de reuniões individuais com significativos/representantes legais para elaboração e monitorização do PI dos clientes	94	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / SAD;	
Participação	Promover a participação das entidades interessadas no	Nº de reuniões realizadas com colaboradores	12	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	

PLANEAMENTO E ORGANIZAÇÃO

Atividade: Reuniões - (Planeada: 32191 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-1-2015 até 31-12-2015

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
	planeamento e avaliação dos serviços prestados			Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / SAD;	
Participação	Promover a participação das entidades interessadas no planeamento e avaliação dos serviços prestados	Nº de reuniões realizadas com equipa técnica	8	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / SAD;	
Participação	Promover a participação das entidades interessadas no planeamento e avaliação dos serviços prestados	Nº de reuniões realizadas com Financiadores	1	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / SAD;	
Participação	Promover a participação das entidades interessadas no planeamento e avaliação dos serviços prestados	Nº de reuniões realizadas com grupo da qualidade	6	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / SAD;	
Participação	Promover a participação das entidades interessadas no planeamento e avaliação dos serviços prestados	Nº de reuniões realizadas com parceiros	6	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / SAD;	

Atividade: Auditoria interna - (Planeada: 32191 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-1-2015 até 31-12-2015

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Ética	Garantir a qualificação da organização no domínio ético	Taxa de reprodução da visão, missão e valores da organização	100%	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / SAD;	
Ética	Garantir a qualificação da organização no domínio ético	Taxa de reprodução das políticas da organização	100%	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / SAD;	

PLANEAMENTO E ORGANIZAÇÃO

Atividade: Auditoria interna - (Planeada: 32191 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-1-2015 até 31-12-2015

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
				de Espadanedo / SAD;	
Qualidade	Garantir a conformidade com os requisitos	Taxa de conformidade das práticas e dos registos	100%	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / SAD;	

Atividade: Auditoria Externa - (Planeada: 32191 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-12-2015 até 31-12-2015

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Qualidade	Garantir a conformidade com os requisitos	Taxa de conformidade das práticas e dos registos	100%	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / SAD; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	

Atividade: Análise do relatório e contas - (Planeada: 32191 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-1-2016 até 31-3-2016

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Qualidade	Melhorar o desempenho financeiro	Taxa de evolução da receita	20	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / SAD; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	
Qualidade	Melhorar o desempenho financeiro	Taxa de evolução dos custos operacionais	8	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / SAD; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	
Qualidade	Melhorar o desempenho financeiro	Taxa de evolução global	30	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / SAD; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	
Qualidade	Melhorar o desempenho financeiro	Taxa de evolução global	90	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / SAD; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	

PLANEAMENTO E ORGANIZAÇÃO

Atividade: Análise do relatório e contas - (Planeada: 32191 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-1-2016 até 31-3-2016

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
				Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	

Atividade: Estágios em contexto de trabalho - (Planeada: 32191 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-1-2015 até 31-12-2015

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Responsabilidade Social	Aumentar a participação da / na comunidade	Nº de estagios de formandos em contexto de trabalho	10	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / SAD; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	

Atividade: Gestão dos Recursos Humanos - (Planeada: 32191 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-1-2015 até 31-12-2015

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Recursos Humanos	Melhorar a Gestão Financeira	Nº de atividades socialmente uteis	3	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / SAD; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	
Recursos Humanos	Recrutar e seleccionar capital humano	Nº de admissões de colaboradores	20	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / SAD; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	
Recursos Humanos	Recrutar e seleccionar capital humano	Nº de estágios emprego	3	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / SAD; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	
Recursos Humanos	Recrutar e seleccionar capital humano	Taxa de cumprimento do perfil da função	80%	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / SAD; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	

Atividade: Visita de acompanhamento do financiador - (Planeada: 32191 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-1-2015 até 31-12-2015

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
------	----------	-----------	------	---------------------------------	-------------

PLANEAMENTO E ORGANIZAÇÃO

Atividade: Visita de acompanhamento do financiador - (Planeada: 32191 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-1-2015 até 31-12-2015

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Recursos Humanos	Cumprir os requisitos legais e os contratos coletivos de trabalho aplicáveis ao setor	Nº de não conformidades identificadas ou reconhecidas pelas entidades fiscalizadoras	0	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / SAD; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	

PLANEAMENTO E ORGANIZAÇÃO\GESTÃO DA QUALIDADE

Atividade: Atividades em parceria - (Planeada: 32191 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-1-2015 até 31-12-2015

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Parcerias	Fomentar parcerias	Nº de atividades socioculturais em Parceria	5	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / SAD; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	
Parcerias	Fomentar parcerias	Nº de novas parcerias	1	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / SAD; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	
Parcerias	Fomentar parcerias	Nº de parcerias estabelecidas para Estágios Emprego	2	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / SAD; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	
Parcerias	Fomentar parcerias	Nº de parcerias renovadas	31	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / SAD; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	
Parcerias	Melhorar a gestão da organização	Grau de eficácia das parcerias	100%	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / SAD; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	
Parcerias	Melhorar a gestão da organização	Nº de atividades socialmente uteis	3	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	

Atividade: Atividades em parceria - (Planeada: 32191 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-1-2015 até 31-12-2015

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
				Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / SAD; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	
Parcerias	Melhorar a gestão da organização	Nº de candidaturas realizadas	1	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / SAD; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	
Parcerias	Melhorar a gestão da organização	Nº de estágios emprego	3	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / SAD; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	
Parcerias	Melhorar os serviços, utilizando recursos humanos externos	Nº de áreas abrangidas	2	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / SAD; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	

SOCIOCULTURAL

Atividade: Desfile de Carnaval promovido pela C.M Castelo de Paiva - (Planeada: 32191 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-2-2015 até 28-2-2015

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Qualidade de vida	Melhorar a qualidade de vida dos clientes	Nº de clientes participantes	30	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	
Responsabilidade Social	Aumentar a participação da / na comunidade	Nº de clientes participantes	30	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	

Atividade: Desfile de Carnaval promovido pela C.M Cinfães - (Planeada: 32191 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-2-2015 até 28-2-2015

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Qualidade de vida	Melhorar a qualidade de vida dos clientes	Nº de clientes participantes	30	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	
Responsabilidade Social	Aumentar a participação da / na comunidade	Nº de clientes participantes	30	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	

Atividade: Almoço de Natal dos Clientes, Significativos, Direção, Colaboradores, Sócios e Amigos da ASSE - (Planeada: 32191 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-12-2015 até 31-12-2015

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
------	----------	-----------	------	---------------------------------	-------------

SOCIOCULTURAL

Atividade: Almoço de Natal dos Clientes, Significativos, Direção, Colaboradores, Sócios e Amigos da ASSE - (Planeada: 32191 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-12-2015 até 31-12-2015

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Qualidade de vida	Melhorar a qualidade de vida dos clientes	Nº de clientes participantes	94	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / SAD; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	
Responsabilidade Social	Aumentar a participação da / na comunidade	Nº de elementos da comunidade participantes	200	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / SAD; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	

Atividade: Ida à praia/rio - (Planeada: 32191 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-6-2015 até 31-7-2015

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Qualidade de vida	Melhorar a qualidade de vida dos clientes	Nº de clientes participantes	30	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	

Atividade: Espetaculo de Natal - (Planeada: 32191 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-12-2015 até 31-12-2015

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Qualidade de vida	Melhorar a qualidade de vida dos clientes	Nº de clientes participantes	30	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	

Atividade: Comemoração do Dia Internacional da Pessoa Portadora de Deficiência promovido C.M Castelo de Paiva - (Planeada: 32191 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: 3-12-2015

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Qualidade de vida	Melhorar a qualidade de vida dos clientes	Nº de clientes participantes	94	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / SAD; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	

Atividade: Comemoração do Dia de Halloween - (Planeada: 32191 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: 30-10-2015

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Qualidade de vida	Melhorar a qualidade de vida dos clientes	Nº de clientes participantes	94	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / SAD; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	

Atividade: Comemoração do Dia de São Martinho - (Planeada: 32191 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: 11-11-2015

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Qualidade de vida	Melhorar a qualidade de vida dos clientes	Nº de clientes participantes	94	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / SAD; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	

Atividade: V Noite de Fados - (Planeada: 32191 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-1-2015 até 31-12-2015

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Responsabilidade Social	Aumentar a participação da / na comunidade	Nº de elementos da comunidade participantes	300	-	

Atividade: Dar vida à vida - (Planeada: 32191 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-5-2015 até 31-5-2015

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Responsabilidade Social	Aumentar a participação da / na comunidade	Nº de elementos da comunidade participantes	3000	-	

Atividade: Participação na exposição "Marches de S. João" promovido pela Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira - (Planeada: 32191 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-6-2015 até 30-6-2015

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Responsabilidade Social	Aumentar a participação da / na comunidade	Nº de clientes participantes	30	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	

Atividade: Concurso Mãos com Arte promovido pela Cercimarco - (Planeada: 32191 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-9-2015 até 31-12-2015

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Responsabilidade Social	Aumentar a participação da / na comunidade	Nº de clientes participantes	30	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	

Atividade: Participação na exposição "Presépios de Natal" promovido pela Associação de Solidariedade Social de Souselo - (Planeada: 32191 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-12-2015 até 31-12-2015

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Responsabilidade Social	Aumentar a participação da / na comunidade	Nº de clientes participantes	30	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	

Atividade: Participação na exposição "25 de Abril" promovido pela Santa Casa da Mesiricórdia de Cinfães - (Planeada: 32191 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-4-2015 até 30-4-2015

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Responsabilidade Social	Aumentar a participação da / na comunidade	Nº de clientes participantes	30	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	

Atividade: Participação no programa, Verão Total promovido pela RTP - (Planeada: 32191 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-7-2015 até 31-7-2015

SOCIOCULTURAL

Atividade: Participação no programa, Verão Total promovido pela RTP - (Planeada: 32191 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-7-2015 até 31-7-2015

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Responsabilidade Social	Aumentar a participação da / na comunidade	Nº de clientes participantes	30	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	

Atividade: Passeio de Barco Promovido pela Camara Municipal de Cinfães - (Planeada: 32191 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-6-2015 até 30-6-2015

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Responsabilidade Social	Aumentar a participação da / na comunidade	Nº de clientes participantes	94	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / SAD; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	

Atividade: Iluminação de Natal e presépio Promovida Pela Associação de Solidariedade Social de Espadanedo - (Planeada: 32191 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-12-2015 até 31-12-2015

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Responsabilidade Social	Aumentar a participação da / na comunidade	Nº de entidades participantes	7	-	

Atividade: Feira de artesanato de Espadanedo promovida pela Associação Recreativa e Desportiva de Espadanedo - (Planeada: 32191 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-8-2015 até 31-8-2015

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Responsabilidade Social	Aumentar a participação da / na comunidade	Nº de entidades participantes	15	-	

Atividade: Feira Social de Castelo de Paiva promovida pela rede Social de Castelo de Paiva - (Planeada: 32191 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-5-2015 até 31-5-2015

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Responsabilidade Social	Aumentar a participação da / na comunidade	Nº de entidades participantes	30	-	

Atividade: Expo Montemuro, promovida pela CM Cinfães - (Planeada: 32191 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-6-2015 até 31-7-2015

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Responsabilidade Social	Aumentar a participação da / na comunidade	Nº de entidades participantes	50	-	

Atividade: Participação na Atividade, Aldeia do Pai Natal , promovida pela Camara Municipal de Cinfães - (Planeada: 32191 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-12-2015 até 31-12-2015

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Responsabilidade Social	Aumentar a participação da / na comunidade	Nº de clientes participantes	26	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	

