

Resultados Globais de Avaliação de Necessidades e Expetativas e Avaliação de satisfação 2016

Avaliação de Necessidades e Expetativas

	Nº de inquéritos entregues	Nº de inquéritos preenchidos	Média global
Significativos	20	15	82.97%
Colaboradores	10	9	93.97%
Parceiros	10	3	77.78%
Financiadores	1	1	100%
Fornecedores	4	0	0

Avaliação de Satisfação

	Nº de inquéritos entregues	Nº de inquéritos preenchidos	Média global
Clientes	7	7	87.01%
Significativos	20	16	97.24%
Colaboradores	11	9	71.80%
Parceiros	10	3	80.34%
Financiadores	1	1	87.50%
Fornecedores	4	0	0