

Associação de Solidariedade Social de Espadanedo

DS.03.62 LISTA DE ACTIVIDADES PAG

Ano

2016

ANO - 2016

ASSOCIAÇÃO DE SOLIDARIEDADE SOCIAL DE ESPADANEDO

DIVULGAÇÃO

Atividade: Facebook - (Planeada: 37889 - Executada: 41242 - Monitorizada: 41243) - Data: de 1-1-2016 até 31-12-2016

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Qualidade	Apostar no marketing social para divulgar a instituição	Nº de notícias publicadas	30	-	

Atividade: Análise das visitas efetuadas ao site institucional - (Planeada: 37889 - Executada: 41764 - Monitorizada: 41765) - Data: de 1-1-2016 até 31-12-2016

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Qualidade	Apostar no marketing social para divulgar a instituição	Nº médio mensal de visitas ao site da instituição	350	-	

EMPOWERMENT

Atividade: Ação de Sensibilização promovidas pelo Ministerio da administração interna (Comando Territorial de Viseu) - (Planeada: 37889 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-1-2016 até 31-12-2016

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Qualidade	Melhorar a cultura e clima organizacional de empowerment	Nº de sessões de formação/ informação com os clientes CAO	2	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / SAD; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	

EMPOWERMENT

Atividade: Ação de Sensibilização promovidas pelo Ministerio da administração interna (Comando Territorial de Viseu) - (Planeada: 37889 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-1-2016 até 31-12-2016

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Responsabilidade Social	Aumentar a participação da / na comunidade	Nº de ações de sensibilização para a comunidade	2	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / SAD; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	

Atividade: Sessões de informação sobre, Missão Visão e Valores, direitos e deveres dos clientes, prevenção de abusos e maus tratos. - (Planeada: 37889 - Executada: 38992 - Monitorizada: 38995) - Data: de 1-1-2016 até 31-12-2016

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Qualidade de vida	Melhorar a cultura e clima organizacional de empowerment	Nº de sessões de formação/ informação com os clientes CAO	12	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	
Qualidade de vida	Melhorar a cultura e clima organizacional de empowerment	Nº de sessões de formação/ informação com os clientes IAR	12	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	
Qualidade de vida	Melhorar a cultura e clima organizacional de empowerment	Nº de sessões de formação/ informação com os clientes SAD	12	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	

FORMAÇÃO

Atividade: Ações de formação - (Planeada: 37889 - Executada: 41757 - Monitorizada: 41758) - Data: de 1-1-2016 até 31-12-2016

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Recursos Humanos	Melhorar a qualificação dos colaboradores	Nº. ações de formação CAO	2	-	
Recursos Humanos	Melhorar a qualificação dos colaboradores	Nº. ações de formação LAR	2	-	
Recursos Humanos	Melhorar a qualificação dos colaboradores	Nº. ações de formação SAD	1	-	
Recursos Humanos	Melhorar a qualificação dos colaboradores	Nº. horas de formação CAO	35	-	

FORMAÇÃO

Atividade: Ações de formação - (Planeada: 37889 - Executada: 41757 - Monitorizada: 41758) - Data: de 1-1-2016 até 31-12-2016

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Recursos Humanos	Melhorar a qualificação dos colaboradores	Nº. horas de formação LAR	35	-	
Recursos Humanos	Melhorar a qualificação dos colaboradores	Nº. horas de formação SAD	35	-	

GESTÃO DA QUALIDADE

Atividade: Tratamento de ocorrências - (Planeada: 37889 - Executada: 41150 - Monitorizada: 41151) - Data: de 1-1-2016 até 31-10-2016

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Ética	Garantir o desempenho ético	Nº de abusos (físicos, mentais, financeiros)	0	-	
Ética	Garantir o desempenho ético	Nº de acidentes com responsabilidade da organização	0	-	
Ética	Garantir o desempenho ético	Nº de doenças contagiosas com responsabilidade da organização	0	-	
Qualidade de vida	Melhorar o conhecimento, capacidades e competências na prevenção de riscos	Nº de acidentes com responsabilidade da organização	0	-	

Atividade: Avaliação da satisfação - (Planeada: 37889 - Executada: 41247 - Monitorizada: 41248) - Data: de 1-1-2016 até 31-12-2016

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Confidencialidade	Garantir a confidencialidade dos dados relativos aos clientes	Grau de satisfação dos significativos/representantes legais relativo ao sigilo de dados pessoais dos clientes CAO	80	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / SAD;	
Confidencialidade	Garantir a confidencialidade dos dados relativos aos clientes	Grau de satisfação dos significativos/representantes legais relativo ao sigilo de dados pessoais dos clientes LAR	80	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / SAD;	
Confidencialidade	Garantir a confidencialidade dos dados relativos aos clientes	Grau de satisfação dos significativos/representantes legais relativo ao sigilo de dados pessoais dos clientes SAD	80	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / SAD;	
Ética	Garantir o desempenho ético	Grau de satisfação dos clientes de CAO	80	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	

Atividade: Avaliação da satisfação - (Planeada: 37889 - Executada: 41247 - Monitorizada: 41248) - Data: de 1-1-2016 até 31-12-2016

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Ética	Garantir o desempenho ético	Grau de Satisfação dos significativos/representantes legais CAO	80	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / SAD;	
Ética	Garantir o desempenho ético	Grau de Satisfação dos significativos/representantes legais LAR	80	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / SAD;	
Ética	Garantir o desempenho ético	Grau de Satisfação dos significativos/representantes legais SAD	80	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / SAD;	
Ética	Garantir o desempenho ético	Nº de sugestões de clientes de LAR	60	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / SAD;	
Ética	Garantir o desempenho ético	Nº de sugestões de clientes de SAD	60	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / SAD;	
Qualidade	Satisfazer as necessidades e expectativas das entidades interessadas	Grau de satisfação dos clientes de CAO	80	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / SAD;	
Qualidade	Satisfazer as necessidades e expectativas das entidades	Grau de satisfação dos clientes de LAR	60	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	

Atividade: Avaliação da satisfação - (Planeada: 37889 - Executada: 41247 - Monitorizada: 41248) - Data: de 1-1-2016 até 31-12-2016

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
	interessadas			Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / SAD;	
Qualidade	Satisfazer as necessidades e expectativas das entidades interessadas	Grau de satisfação dos clientes de SAD	60	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / SAD;	
Qualidade	Satisfazer as necessidades e expectativas das entidades interessadas	Grau de satisfação dos colaboradores de CAO	70	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / SAD;	
Qualidade	Satisfazer as necessidades e expectativas das entidades interessadas	Grau de satisfação dos colaboradores de LAR	70	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / SAD;	
Qualidade	Satisfazer as necessidades e expectativas das entidades interessadas	Grau de satisfação dos colaboradores de SAD	70	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / SAD;	
Qualidade	Satisfazer as necessidades e expectativas das entidades interessadas	Grau de satisfação dos financiadores	75	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / SAD;	
Qualidade	Satisfazer as necessidades e expectativas das entidades interessadas	Grau de satisfação dos fornecedores	88	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / SAD;	
Qualidade	Satisfazer as necessidades e expectativas das entidades	Grau de satisfação dos parceiros	78	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	

Atividade: Avaliação da satisfação - (Planeada: 37889 - Executada: 41247 - Monitorizada: 41248) - Data: de 1-1-2016 até 31-12-2016

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
	interessadas			Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / SAD;	
Qualidade	Satisfazer as necessidades e expectativas das entidades interessadas	Grau de Satisfação dos significativos/representantes legais CAO	80	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / SAD;	
Qualidade	Satisfazer as necessidades e expectativas das entidades interessadas	Grau de Satisfação dos significativos/representantes legais LAR	80	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / SAD;	
Qualidade	Satisfazer as necessidades e expectativas das entidades interessadas	Grau de Satisfação dos significativos/representantes legais SAD	80	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / SAD;	
Qualidade de vida	Melhorar a qualidade de vida dos clientes	Grau de satisfação dos clientes de CAO	80	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / SAD;	
Qualidade de vida	Melhorar a qualidade de vida dos clientes	Grau de satisfação dos clientes de LAR	60	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / SAD;	
Qualidade de vida	Melhorar a qualidade de vida dos clientes	Grau de satisfação dos clientes de SAD	60	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / SAD;	
Recursos Humanos	Garantir a satisfação de colaboradores no exercício do	Grau de satisfação relativo ao reconhecimento CAO	68	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	

Atividade: Avaliação da satisfação - (Planeada: 37889 - Executada: 41247 - Monitorizada: 41248) - Data: de 1-1-2016 até 31-12-2016

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
	cargo			Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / SAD;	
Recursos Humanos	Garantir a satisfação de colaboradores no exercício do cargo	Grau de satisfação relativo ao reconhecimento LAR	68	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / SAD;	
Recursos Humanos	Garantir a satisfação de colaboradores no exercício do cargo	Grau de satisfação relativo ao reconhecimento SAD	68	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / SAD;	
Recursos Humanos	Gerir adequadamente as carreiras	Grau de satisfação dos colaboradores de CAO	70	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / SAD;	
Recursos Humanos	Gerir adequadamente as carreiras	Grau de satisfação dos colaboradores de LAR	70	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / SAD;	
Recursos Humanos	Gerir adequadamente as carreiras	Grau de satisfação dos colaboradores de SAD	70	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / SAD;	
Recursos Humanos	Melhorar a igualdade de oportunidades	Grau de motivação dos colaboradores CAO	70	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / SAD;	
Recursos Humanos	Melhorar a igualdade de oportunidades	Grau de satisfação dos colaboradores de LAR	70	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	

Atividade: Avaliação da satisfação - (Planeada: 37889 - Executada: 41247 - Monitorizada: 41248) - Data: de 1-1-2016 até 31-12-2016

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
				Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / SAD;	
Recursos Humanos	Melhorar a igualdade de oportunidades	Grau de satisfação dos colaboradores de SAD	70	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / SAD;	
Recursos Humanos	Melhorar o desempenho	Grau de satisfação dos colaboradores de CAO	70	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / SAD;	
Recursos Humanos	Melhorar o desempenho	Grau de satisfação dos colaboradores de LAR	70	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / SAD;	
Recursos Humanos	Melhorar o desempenho	Grau de satisfação dos colaboradores de SAD	70	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / SAD;	
Responsabilidade Social	Aumentar a participação da / na comunidade	Grau de Satisfação significativos/representantes legais nas atividades recreativas e culturais realizadas CAO	85	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / SAD;	
Responsabilidade Social	Aumentar a participação da / na comunidade	Grau de Satisfação significativos/representantes legais nas atividades recreativas e culturais realizadas LAR	85	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / SAD;	
Responsabilidade Social	Aumentar a participação da / na comunidade	Grau de Satisfação significativos/representantes legais nas	85	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	

GESTÃO DA QUALIDADE

Atividade: Avaliação da satisfação - (Planeada: 37889 - Executada: 41247 - Monitorizada: 41248) - Data: de 1-1-2016 até 31-12-2016

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
		atividades recreativas e culturais realizadas SAD		Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / SAD;	

Atividade: Ações corretivas e preventivas - (Planeada: 37889 - Executada: 41762 - Monitorizada: 41763) - Data: de 1-1-2016 até 30-11-2016

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Qualidade	Melhorar continuamente os processos	Taxa de medidas de melhoria	85%	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / SAD; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	

Atividade: Gestão de sugestões e reclamações - (Planeada: 37889 - Executada: 41249 - Monitorizada: 41250) - Data: de 1-1-2016 até 31-12-2016

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Confidencialidade	Garantir a confidencialidade dos dados relativos aos clientes	Nº de reclamações sobre quebra de confidencialidade CAO	0	-	
Confidencialidade	Garantir a confidencialidade dos dados relativos aos clientes	Nº de reclamações sobre quebra de confidencialidade LRE	0	-	
Confidencialidade	Garantir a confidencialidade dos dados relativos aos clientes	Nº de reclamações sobre quebra de confidencialidade SAD	0	-	
Ética	Garantir o desempenho ético	Nº de reclamações legítimas	0	-	

Atividade: Avaliação de desempenho dos colaboradores - (Planeada: 37889 - Executada: 41610 - Monitorizada: 41612) - Data: de 1-12-2016 até 31-12-2016

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Recursos Humanos	Melhorar o desempenho	Taxa de colaboradores com sugestões para a melhoria do desempenho	90%	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / SAD; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	

Atividade: Avaliação da motivação dos colaboradores - (Planeada: 37889 - Executada: 41256 - Monitorizada: 41257) - Data: de 1-12-2016 até 31-12-2016

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Recursos Humanos	Melhorar o desempenho	Grau de motivação dos colaboradores CAO	85	-	
Recursos Humanos	Melhorar o desempenho	Grau de motivação dos colaboradores LAR	85	-	

GESTÃO DA QUALIDADE

Atividade: Avaliação da motivação dos colaboradores - (Planeada: 37889 - Executada: 41256 - Monitorizada: 41257) - Data: de 1-12-2016 até 31-12-2016

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Recursos Humanos	Melhorar o desempenho	Grau de motivação dos colaboradores SAD	85	-	

MONITORIZAÇÃO

Atividade: Monitorização do PI - (Planeada: 37889 - Executada: 41217 - Monitorizada: 41234) - Data: de 1-1-2016 até 31-12-2016

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Qualidade de vida	Melhorar a qualidade de vida dos clientes	Percentagem de metas atingidas no PI-CAO	95%	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / SAD; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	
Qualidade de vida	Melhorar a qualidade de vida dos clientes	Percentagem de metas atingidas no PI LAR	55%	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / SAD; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	
Qualidade de vida	Melhorar a qualidade de vida dos clientes	Percentagem de metas atingidas no PI SAD	55%	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / SAD; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	

PLANEAMENTO E ORGANIZAÇÃO

Atividade: Análise do relatório e contas - (Planeada: 37889 - Executada: 41281 - Monitorizada: 41282) - Data: de 1-11-2016 até 30-11-2016

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Qualidade	Melhorar o desempenho financeiro	Taxa de evolução da receita	19	-	
Qualidade	Melhorar o desempenho financeiro	Taxa de evolução dos custos operacionais	21	-	
Qualidade	Melhorar o desempenho financeiro	Taxa de evolução global	160	-	
Qualidade	Melhorar o desempenho financeiro	Taxa desempenho global	90	-	

Atividade: Estágios em contexto de trabalho - (Planeada: 37889 - Executada: 41280 - Monitorizada: 41284) - Data: de 1-1-2016 até 31-12-2016

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
------	----------	-----------	------	---------------------------------	-------------

PLANEAMENTO E ORGANIZAÇÃO

Atividade: Estágios em contexto de trabalho - (Planeada: 37889 - Executada: 41280 - Monitorizada: 41284) - Data: de 1-1-2016 até 31-12-2016

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Responsabilidade Social	Aumentar a participação da / na comunidade	Nº de estagios de formandos em contexto de trabalho	5	-	

Atividade: Gestão dos Recursos Humanos - (Planeada: 37889 - Executada: 41254 - Monitorizada: 41255) - Data: de 1-1-2016 até 31-12-2016

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Recursos Humanos	Melhorar a Gestão Financeira	Nº de atividades socialmente uteis	3	-	
Recursos Humanos	Recrutar e selecionar capital humano	Nº de admissões de colaboradores	16	-	
Recursos Humanos	Recrutar e selecionar capital humano	Nº de estagios Emprego	4	-	
Recursos Humanos	Recrutar e selecionar capital humano	Nº. Contrato Emprego Inserção	6	-	
Recursos Humanos	Recrutar e selecionar capital humano	Nº. de contrato Emprego Inserção Mais	4	-	
Recursos Humanos	Recrutar e selecionar capital humano	Nº. de estágio Reativar	2	-	
Recursos Humanos	Recrutar e selecionar capital humano	Taxa de cumprimento do perfil da função	80	-	

Atividade: Visita de acompanhamento do financiador - (Planeada: 37889 - Executada: 41252 - Monitorizada: 41253) - Data: de 1-1-2016 até 31-12-2016

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Recursos Humanos	Cumprir os requisitos legais e os contratos coletivos de trabalho aplicáveis ao setor	Nº de não conformidades identificadas ou reconhecidas pelas entidades fiscalizadoras	0	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / SAD;	

PLANEAMENTO E ORGANIZAÇÃO\GESTÃO DA QUALIDADE

Atividade: Reuniões - (Planeada: 37889 - Executada: 41759 - Monitorizada: 41760) - Data: de 1-1-2016 até 31-12-2016

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Participação	Promover a participação das entidades interessadas no planeamento e avaliação dos serviços prestados	Nº de reuniões com fornecedores	1	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / SAD;	
Participação	Promover a participação das entidades interessadas no	Nº de reuniões com membros da direção e o Grupo da Qualidade	4	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	

Atividade: Reuniões - (Planeada: 37889 - Executada: 41759 - Monitorizada: 41760) - Data: de 1-1-2016 até 31-12-2016

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
	planeamento e avaliação dos serviços prestados			Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / SAD;	
Participação	Promover a participação das entidades interessadas no planeamento e avaliação dos serviços prestados	Nº de reuniões individuais com significativos/representantes legais para elaboração e monitorização do PI dos clientes	94	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / SAD;	
Participação	Promover a participação das entidades interessadas no planeamento e avaliação dos serviços prestados	Nº de reuniões realizadas com colaboradores CAO	12	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / SAD;	
Participação	Promover a participação das entidades interessadas no planeamento e avaliação dos serviços prestados	Nº de reuniões realizadas com colaboradores LAR	12	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / SAD;	
Participação	Promover a participação das entidades interessadas no planeamento e avaliação dos serviços prestados	Nº de reuniões realizadas com colaboradores SAD	12	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / SAD;	
Participação	Promover a participação das entidades interessadas no planeamento e avaliação dos serviços prestados	Nº de reuniões realizadas com equipa técnica CAO	8	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / SAD;	
Participação	Promover a participação das entidades interessadas no planeamento e avaliação dos serviços prestados	Nº de reuniões realizadas com equipa técnica LAR	8	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / SAD;	
Participação	Promover a participação das entidades interessadas no	Nº de reuniões realizadas com equipa técnica SAD	8	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	

Atividade: Reuniões - (Planeada: 37889 - Executada: 41759 - Monitorizada: 41760) - Data: de 1-1-2016 até 31-12-2016

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
	planeamento e avaliação dos serviços prestados			Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / SAD;	
Participação	Promover a participação das entidades interessadas no planeamento e avaliação dos serviços prestados	Nº de reuniões realizadas com Financiadores	1	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / SAD;	
Participação	Promover a participação das entidades interessadas no planeamento e avaliação dos serviços prestados	Nº de reuniões realizadas com grupo da qualidade	6	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / SAD;	
Participação	Promover a participação das entidades interessadas no planeamento e avaliação dos serviços prestados	Nº de reuniões realizadas com parceiros	6	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / SAD;	
Participação	Promover a participação das entidades interessadas no planeamento e avaliação dos serviços prestados	Nº de sugestões anónimas	3	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / SAD;	
Participação	Promover a participação das entidades interessadas no planeamento e avaliação dos serviços prestados	Nº de sugestões de clientes de CAO	4	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / SAD;	
Participação	Promover a participação das entidades interessadas no planeamento e avaliação dos serviços prestados	Nº de sugestões de clientes de LAR	4	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / SAD;	
Participação	Promover a participação das entidades interessadas no	Nº de sugestões de clientes de SAD	4	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	

Atividade: Reuniões - (Planeada: 37889 - Executada: 41759 - Monitorizada: 41760) - Data: de 1-1-2016 até 31-12-2016

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
	planeamento e avaliação dos serviços prestados			Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / SAD;	
Participação	Promover a participação das entidades interessadas no planeamento e avaliação dos serviços prestados	Nº de sugestões de colaboradores	10	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / SAD;	
Participação	Promover a participação das entidades interessadas no planeamento e avaliação dos serviços prestados	Nº de sugestões de financiadores	1	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / SAD;	
Participação	Promover a participação das entidades interessadas no planeamento e avaliação dos serviços prestados	Nº de sugestões de fornecedores	2	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / SAD;	
Participação	Promover a participação das entidades interessadas no planeamento e avaliação dos serviços prestados	Nº de sugestões de parceiros	2	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / SAD;	
Participação	Promover a participação das entidades interessadas no planeamento e avaliação dos serviços prestados	Nº de sugestões dos significativos/representantes legais CAO	6	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / SAD;	
Participação	Promover a participação das entidades interessadas no planeamento e avaliação dos serviços prestados	Nº de sugestões dos significativos/representantes legais LAR	6	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / SAD;	
Participação	Promover a participação das entidades interessadas no	Nº de sugestões dos significativos/representantes legais SAD	6	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	

Atividade: Reuniões - (Planeada: 37889 - Executada: 41759 - Monitorizada: 41760) - Data: de 1-1-2016 até 31-12-2016

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
	planeamento e avaliação dos serviços prestados			Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / SAD;	

Atividade: Auditoria interna - (Planeada: 37889 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-1-2016 até 31-12-2016

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Ética	Garantir a qualificação da organização no domínio ético	Taxa de reprodução da visão, missão e valores da organização	100%	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / SAD;	
Ética	Garantir a qualificação da organização no domínio ético	Taxa de reprodução das políticas da organização	100%	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / SAD;	
Ética	Garantir o desempenho ético	Taxa de conformidade das práticas e dos registos	100%	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / SAD;	
Qualidade	Garantir a conformidade com os requisitos	Taxa de conformidade das práticas e dos registos	100%	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / SAD;	

Atividade: Atividades em parceria - (Planeada: 37889 - Executada: 41621 - Monitorizada: 41622) - Data: de 1-1-2016 até 31-12-2016

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Parcerias	Fomentar parcerias	Nº de atividades em parceria para a comunidade	2	-	
Parcerias	Fomentar parcerias	Nº de atividades socioculturais em Parceria	14	-	
Parcerias	Fomentar parcerias	Nº de novas parcerias	2	-	
Parcerias	Fomentar parcerias	Nº de parcerias estabelecidas para Estágios Emprego	2	-	

PLANEAMENTO E ORGANIZAÇÃO\GESTÃO DA QUALIDADE

Atividade: Atividades em parceria - (Planeada: 37889 - Executada: 41621 - Monitorizada: 41622) - Data: de 1-1-2016 até 31-12-2016

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Parcerias	Fomentar parcerias	Nº de parcerias renovadas	32	-	
Parcerias	Melhorar a gestão da organização	Eficácia da parceria	100	-	
Parcerias	Melhorar a gestão da organização	Nº de atividades socialmente uteis	3	-	
Parcerias	Melhorar a gestão da organização	Nº de candidaturas realizadas	1	-	
Parcerias	Melhorar a gestão da organização	Nº. candidaturas realizadas a medidas de apoio do IEPF	16	-	
Parcerias	Melhorar os serviços, utilizando recursos humanos externos	Nº de areas abrangidas	2	-	

QUALIDADE DE VIDA \RESPONSABILIDADE SOCIAL

Atividade: Rastreio de podologia e doenças respiratórias - (Planeada: 37889 - Executada: 41259 - Monitorizada: 41260) - Data: 29-1-2016

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Higiene, saúde e segurança no trabalho	Melhorar as condições de saúde, higiene e segurança no trabalho	Nº de clientes participantes	27	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	

Atividade: Projecto Saúde Oral - (Planeada: 37889 - Executada: 41267 - Monitorizada: 41274) - Data: de 1-3-2016 até 31-12-2016

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Qualidade de vida	Melhorar a qualidade de vida dos clientes	Nº de clientes participantes	10	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	As estagiárias Dra. Natacha Melo e a Dra. Ana Tânia foram responsáveis pela implementação deste projeto.

Atividade: Projecto Amarelo por um Sorriso - (Planeada: 37889 - Executada: 41265 - Monitorizada: 41266) - Data: de 1-3-2016 até 31-10-2016

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Responsabilidade Social	Fomentar parcerias	Nº de elementos da comunidade participantes	30	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	

Atividade: Acção de sensibilização/ esclarecimento sobre reciclagem - (Planeada: 37889 - Executada: 41276 - Monitorizada: 41279) - Data: 19-5-2016

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Responsabilidade Social	Executar a política da responsabilidade social	Nº de elementos da comunidade participantes	50	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	

SOCIOCULTURAL

SOCIOCULTURAL

Atividade: Desfile de Carnaval promovido pela C.M Castelo de Paiva - (Planeada: 37889 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-2-2016 até 29-2-2016

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Qualidade de vida	Melhorar a qualidade de vida dos clientes	Nº de clientes participantes	30	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	
Responsabilidade Social	Aumentar a participação da / na comunidade	Nº de clientes participantes	30	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	

Atividade: Desfile de Carnaval promovido pela Associação da Infancia e da terceira idade S. Cristovão - (Planeada: 37889 - Executada: 41262 - Monitorizada: 41264) - Data: de 1-2-2016 até 29-2-2016

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Qualidade de vida	Melhorar a qualidade de vida dos clientes	Nº de clientes participantes	5	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	

Atividade: Desfile de Carnaval promovido pela C.M Cinfães - (Planeada: 37889 - Executada: 41268 - Monitorizada: 41270) - Data: de 1-2-2016 até 29-2-2016

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Qualidade de vida	Melhorar a qualidade de vida dos clientes	Nº de clientes participantes	30	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	
Responsabilidade Social	Aumentar a participação da / na comunidade	Nº de clientes participantes	30	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	

Atividade: Atividade de Páscoa promovida pelo Centro Social e Paroquial de Tendais - (Planeada: 37889 - Executada: 41271 - Monitorizada: 41272) - Data: de 1-3-2016 até 31-3-2016

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Qualidade de vida	Melhorar a qualidade de vida dos clientes	Nº de clientes participantes	5	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	

Atividade: Dia da Família promovido pelo Centro Social de Oliveira do Douro - (Planeada: 37889 - Executada: 41273 - Monitorizada: 41275) - Data: de 1-5-2016 até 31-5-2016

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Qualidade de vida	Melhorar a qualidade de vida dos clientes	Nº de clientes participantes	5	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	

Atividade: Festejos do S. João (interna) - (Planeada: 37889 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-6-2016 até 30-6-2016

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Qualidade de vida	Melhorar a qualidade de vida dos clientes	Nº de clientes participantes	94	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / SAD; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	

Atividade: S. João promovido pela Associação para o Desenvolvimento do Alto Conselho - (Planeada: 37889 - Executada: 41277 - Monitorizada: 41278) - Data: de 1-6-2016 até 30-6-2016

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
------	----------	-----------	------	---------------------------------	-------------

SOCIOCULTURAL

Atividade: S. João promovido pela Associação para o Desenvolvimento do Alto Conselho - (Planeada: 37889 - Executada: 41277 - Monitorizada: 41278) - Data: de 1-6-2016 até 30-6-2016

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Qualidade de vida	Melhorar a qualidade de vida dos clientes	Nº de clientes participantes	5	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	
Qualidade de vida	Melhorar a qualidade de vida dos clientes	Nº de clientes participantes	5	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	

Atividade: Ida à praia/rio - (Planeada: 37889 - Executada: 41332 - Monitorizada: 41333) - Data: de 1-7-2016 até 31-7-2016

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Qualidade de vida	Melhorar a qualidade de vida dos clientes	Nº de clientes participantes	30	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	

Atividade: Dia do Idoso promovido por Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira - (Planeada: 37889 - Executada: 41334 - Monitorizada: 41335) - Data: de 1-9-2016 até 30-9-2016

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Qualidade de vida	Melhorar a qualidade de vida dos clientes	Nº de clientes participantes	5	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	

Atividade: Dia da Amizade promovido pelo Centro Social da Paróquia de S. Martinho de Fornelos - (Planeada: 37889 - Executada: 41336 - Monitorizada: 41339) - Data: de 1-7-2016 até 31-7-2016

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Qualidade de vida	Melhorar a qualidade de vida dos clientes	Nº de clientes participantes	5	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	

Atividade: Comemoração do Dia de São Martinho promovido pela Santa Casa de Misericórdia de Cinfães - (Planeada: 37889 - Executada: 41340 - Monitorizada: 41341) - Data: de 1-11-2016 até 30-11-2016

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Qualidade de vida	Melhorar a qualidade de vida dos clientes	Nº de clientes participantes	5	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	

Atividade: Comemoração do Dia de São Martinho (interno) - (Planeada: 37889 - Executada: 41342 - Monitorizada: 41345) - Data: de 1-11-2016 até 30-11-2016

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Qualidade de vida	Melhorar a qualidade de vida dos clientes	Nº de clientes participantes	94	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / SAD; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	

Atividade: Comemoração do Dia de Halloween (interno) - (Planeada: 37889 - Executada: 41346 - Monitorizada: 41348) - Data: de 1-10-2016 até 31-10-2016

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Qualidade de vida	Melhorar a qualidade de vida dos clientes	Nº de clientes participantes	94	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	

Atividade: Comemoração do Dia de Halloween (interno) - (Planeada: 37889 - Executada: 41346 - Monitorizada: 41348) - Data: de 1-10-2016 até 31-10-2016

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
				Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / SAD;	

Atividade: Comemoração do Dia Internacional da Pessoa Portadora de Deficiência - (Planeada: 37889 - Executada: 41365 - Monitorizada: 41379) - Data: de 1-12-2016 até 31-12-2016

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Qualidade de vida	Melhorar a qualidade de vida dos clientes	Nº de clientes participantes	94	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / SAD; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	

Atividade: Espetaculo de Natal - (Planeada: 37889 - Executada: 41380 - Monitorizada: 41381) - Data: de 1-12-2016 até 31-12-2016

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Qualidade de vida	Melhorar a qualidade de vida dos clientes	Nº de clientes participantes	30	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	

Atividade: Almoço de Natal da instituição 2016 - (Planeada: 37889 - Executada: 41384 - Monitorizada: 41452) - Data: de 1-12-2016 até 31-12-2016

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Qualidade de vida	Melhorar a qualidade de vida dos clientes	Nº de clientes participantes	94	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / SAD; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	
Responsabilidade Social	Aumentar a participação da / na comunidade	Nº de elementos da comunidade participantes	150	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / SAD; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	

Atividade: Participação na exposição "Marches de S. João" promovido pela Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira - (Planeada: 37889 - Executada: 41463 - Monitorizada: 41465) - Data: de 1-6-2016 até 30-6-2016

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Responsabilidade Social	Aumentar a participação da / na comunidade	Nº de clientes participantes	30	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	

Atividade: Concurso Mãos com Arte promovido pela Cercimarco - (Planeada: 37889 - Executada: 41466 - Monitorizada: 41467) - Data: de 1-10-2016 até 31-10-2016

SOCIOCULTURAL

Atividade: Concurso Mãos com Arte promovido pela Cercimarco - (Planeada: 37889 - Executada: 41466 - Monitorizada: 41467) - Data: de 1-10-2016 até 31-10-2016

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Responsabilidade Social	Aumentar a participação da / na comunidade	Nº de clientes participantes	30	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	

Atividade: Participação na Atividade, Aldeia do Pai Natal , promovida pela Camara Municipal de Cinfães - (Planeada: 37889 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-12-2016 até 31-12-2016

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Responsabilidade Social	Aumentar a participação da / na comunidade	Nº de clientes participantes	30	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	

Atividade: Participação na exposição "Presépios de Natal" promovido pela Associação de Solidariedade Social de Souselo - (Planeada: 37889 - Executada: 41468 - Monitorizada: 41473) - Data: de 1-12-2016 até 31-12-2016

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Responsabilidade Social	Aumentar a participação da / na comunidade	Nº de clientes participantes	30	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	
Responsabilidade Social	Aumentar a participação da / na comunidade	Nº de clientes participantes	30	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	

Atividade: Passeio de Barco Promovido pela Camara Municipal de Cinfães - (Planeada: 37889 - Executada: 41482 - Monitorizada: 41485) - Data: de 1-6-2016 até 31-7-2016

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Responsabilidade Social	Aumentar a participação da / na comunidade	Nº de clientes participantes	94	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / SAD; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	

Atividade: Iluminação de Natal e presépio Promovida Pela Associação de Solidariedade Social de Espadanedo - (Planeada: 37889 - Executada: 41486 - Monitorizada: 41488) - Data: de 1-12-2016 até 31-12-2016

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Responsabilidade Social	Aumentar a participação da / na comunidade	Nº de entidades participantes	7	-	

Atividade: Feira de artesanato de Espadanedo promovida pela Associação Recreativa e desportiva de Espadanedo - (Planeada: 37889 - Executada: 41495 - Monitorizada: 41496) - Data: de 1-8-2016 até 31-8-2016

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Responsabilidade Social	Aumentar a participação da / na comunidade	Nº de entidades participantes	15	-	

Atividade: Feira Social de Castelo de Paiva promovida pela rede Social de Castelo de Paiva - (Planeada: 37889 - Executada: 41497 - Monitorizada: 41498) - Data: de 1-5-2016 até 31-5-2016

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Responsabilidade Social	Aumentar a participação da / na comunidade	Nº de entidades participantes	30	-	

SOCIOCULTURAL

Atividade: Feira Social de Castelo de Paiva promovida pela rede Social de Castelo de Paiva - (Planeada: 37889 - Executada: 41497 - Monitorizada: 41498) - Data: de 1-5-2016 até 31-5-2016

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
	comunidade				

Atividade: Expo Montemuro, promovida pela CM Cinfães - (Planeada: 37889 - Executada: 41499 - Monitorizada: 41500) - Data: de 1-6-2016 até 31-7-2016

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Responsabilidade Social	Aumentar a participação da / na comunidade	Nº de entidades participantes	50	-	

Atividade: Inauguração do Lar Nossa Sra. de Lurdes Espadanedo - (Planeada: 37889 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-1-2016 até 31-12-2016

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Responsabilidade Social	Aumentar a participação da / na comunidade	Nº de elementos da comunidade participantes	100	-	

Atividade: Festa de Aniversário da ASSE - (Planeada: 37889 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-5-2016 até 31-5-2016

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Responsabilidade Social	Aumentar a participação da / na comunidade	Nº de elementos da comunidade participantes	100	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / SAD; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	

Atividade: Festa da Francesinha - (Planeada: 37889 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-1-2016 até 31-12-2016

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Responsabilidade Social	Aumentar a participação da / na comunidade	Nº de elementos da comunidade participantes	100	-	

Atividade: Noite de Fados - (Planeada: 37889 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-1-2016 até 31-12-2016

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Responsabilidade Social	Aumentar a participação da / na comunidade	Nº de elementos da comunidade participantes	100	-	

Atividade: Visita Exposição de Presépios 2015 (ASSSouselo) - (Planeada: 37889 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: 6-1-2016

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Qualidade de vida	Melhorar a qualidade de vida dos clientes	Nº de clientes participantes em eventos realizados pela comunidade/ instituições congéneres	30	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	

Atividade: Cantar das Janeiras (Actividade Santa Casa da Misericórdia Cinfães) - (Planeada: 37889 - Executada: 41506 - Monitorizada: 41510) - Data: 26-1-2016

SOCIOCULTURAL

Atividade: Cantar das Janeiras (Actividade Santa Casa da Misericórdia Cinfães) - (Planeada: 37889 - Executada: 41506 - Monitorizada: 41510) - Data: 26-1-2016

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Qualidade de vida	Melhorar a qualidade de vida dos clientes	Nº de clientes participantes em eventos realizados pela comunidade/ instituições congéneres	21	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	

Atividade: "Rei que comia histórias" (a convite da Biblioteca Municipal de Cinfães) - (Planeada: 37889 - Executada: 41525 - Monitorizada: 41527) - Data: 16-3-2016

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Qualidade de vida	Melhorar a qualidade de vida dos clientes	Nº de clientes participantes	30	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	

Atividade: Dança para seniores - do salão para a discoteca (dia mundial da Dança) - (Planeada: 37889 - Executada: 41528 - Monitorizada: 41529) - Data: 29-4-2016

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Qualidade de vida	Melhorar a qualidade de vida dos clientes	Nº de clientes participantes	30	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	

Atividade: Zumba (mês do coração) a convite da Câmara Municipal de Cinfães - (Planeada: 37889 - Executada: 41530 - Monitorizada: 41532) - Data: 25-5-2016

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Qualidade de vida	Melhorar a qualidade de vida dos clientes	Nº de clientes participantes	30	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	

Atividade: Sessão de cinema "O leão da Estrela" a convite da Câmara Municipal de Cinfães - (Planeada: 37889 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: 15-6-2016

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
					-

Atividade: Hipoterapia (centro Hípico de Baião) - (Planeada: 37889 - Executada: 41541 - Monitorizada: 41543) - Data: 13-9-2016

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Qualidade de vida	Melhorar a qualidade de vida dos clientes	Nº de clientes participantes	30	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	

Atividade: Visita ao Centro de Interpretação Ambiental do Vale do Bestança - (Planeada: 37889 - Executada: 41544 - Monitorizada: 41545) - Data: 27-9-2016

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Qualidade de vida	Melhorar a qualidade de vida dos clientes	Nº de clientes participantes	30	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	

Atividade: CRIDEM 2016 (visita à exposição/cerimónia pública de entrega dos prémios) - (Planeada: 37889 - Executada: 41546 - Monitorizada: 41548) - Data: 9-9-2016

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Participação	Aumentar a participação da / na comunidade	Nº de clientes participantes em eventos realizados pela comunidade/ instituições congéneres	3	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	

