

Associação de Solidariedade Social de Espadanedo

DS.03.62 LISTA DE ACTIVIDADES PAG

Ano

2017

ANO - 2017

ASSOCIAÇÃO DE SOLIDARIEDADE SOCIAL DE ESPADANEDO

DIVULGAÇÃO

Atividade: Facebook - (Planeada: 42151 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-1-2017 até 31-12-2017

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Qualidade	Apostar no marketing social para divulgar a instituição	Nº de notícias publicadas	30	-	

Atividade: Análise das visitas efetuadas ao site institucional - (Planeada: 42151 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-1-2017 até 31-12-2017

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Qualidade	Apostar no marketing social para divulgar a instituição	Nº médio mensal de visitas ao site da instituição	300	-	

EMPOWERMENT

Atividade: Sessões de promoção de empowerment dos clientes - (Planeada: 42151 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-1-2017 até 31-12-2017

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Qualidade	Melhorar a cultura e clima organizacional de empowerment	Grau de satisfação dos clientes relativamente ao empowerment	0	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	

FORMAÇÃO

Atividade: Ações de Formação - (Planeada: 42151 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-1-2017 até 31-12-2017

FORMAÇÃO

Atividade: Ações de Formação - (Planeada: 42151 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-1-2017 até 31-12-2017

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Recursos Humanos	Melhorar a qualificação dos colaboradores	Nº de ações de formação	4	-	
Recursos Humanos	Melhorar a qualificação dos colaboradores	Nº de horas de formação	25	-	

GESTÃO DA QUALIDADE

Atividade: Avaliação de satisfação dos cliente - (Planeada: 42151 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-12-2017 até 31-12-2017

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Qualidade	Melhorar a qualidade de vida dos clientes: Promover a satisfação contínua, o bem-estar biológico, psicológico, social e espiritual dos clientes	Grau de satisfação dos clientes de CAO	80	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	
Qualidade	Melhorar a qualidade de vida dos clientes: Promover a satisfação contínua, o bem-estar biológico, psicológico, social e espiritual dos clientes	Grau de satisfação dos clientes de LAR	55	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	
Qualidade	Melhorar a qualidade de vida dos clientes: Promover a satisfação contínua, o bem-estar biológico, psicológico, social e espiritual dos clientes	Grau de satisfação dos clientes de SAD	55	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	

Atividade: Tratamento de ocorrências - (Planeada: 42151 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-1-2017 até 31-12-2017

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Ética	Garantir o desempenho ético	Nº de abusos (físicos, mentais, financeiros)	0	-	
Ética	Garantir o desempenho ético	Nº de acidentes com responsabilidade da organização	0	-	
Ética	Garantir o desempenho ético	Nº de doenças contagiosas com responsabilidade da organização	0	-	
Qualidade	Melhorar o conhecimento, capacidades e competências na prevenção de riscos	Nº de acidentes com responsabilidade da organização	0	-	

Atividade: Avaliação da satisfação - (Planeada: 42151 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-12-2017 até 31-12-2017

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Confidencialidade	Garantir a confidencialidade dos dados relativos aos clientes	Grau de satisfação dos significativos/representantes legais	80	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	

Atividade: Avaliação da satisfação - (Planeada: 42151 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-12-2017 até 31-12-2017

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
		relativo ao sigilo de dados pessoais dos clientes		Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	
Ética	Garantir o desempenho ético	Grau de Satisfação dos clientes	80	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	
Ética	Garantir o desempenho ético	Grau de satisfação dos significativos/representantes legais	80	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	
Qualidade	Satisfazer as necessidades e expectativas das entidades interessadas	Grau de satisfação dos clientes de CAO	80	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	
Qualidade	Satisfazer as necessidades e expectativas das entidades interessadas	Grau de satisfação dos clientes de LAR	60	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	
Qualidade	Satisfazer as necessidades e expectativas das entidades interessadas	Grau de satisfação dos clientes de SAD	60	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	
Qualidade	Satisfazer as necessidades e expectativas das entidades interessadas	Grau de satisfação dos colaboradores de CAO	70	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	
Qualidade	Satisfazer as necessidades e expectativas das entidades interessadas	Grau de satisfação dos colaboradores de LAR	70	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	
Qualidade	Satisfazer as necessidades e expectativas das entidades interessadas	Grau de satisfação dos colaboradores de SAD	70	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	
Qualidade	Satisfazer as necessidades e expectativas das entidades interessadas	Grau de Satisfação dos significativos/representantes legais CAO	80	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	
Qualidade	Satisfazer as necessidades e expectativas das entidades interessadas	Grau de Satisfação dos significativos/representantes legais LAR	80	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	

Atividade: Avaliação da satisfação - (Planeada: 42151 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-12-2017 até 31-12-2017

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
				de Espadanedo / LRE;	
Qualidade	Satisfazer as necessidades e expectativas das entidades interessadas	Grau de Satisfação dos significativos/representantes legais SAD	80	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	
Recursos Humanos	Garantir a satisfação de colaboradores no exercício do cargo	Grau de satisfação relativo ao reconhecimento	68	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	
Recursos Humanos	Gerir adequadamente as carreiras	Grau de satisfação dos colaboradores	70	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	
Recursos Humanos	Melhorar a igualdade de oportunidades	Grau de satisfação dos colaboradores	70	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	
Recursos Humanos	Melhorar o desempenho	Grau de satisfação dos colaboradores	70	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	

Atividade: Ações corretivas e preventivas - (Planeada: 42151 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-1-2017 até 31-12-2017

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Qualidade	Melhorar continuamente os serviços	Taxa de medidas de melhoria	85	-	

Atividade: Gestão de sugestões e reclamações - (Planeada: 42151 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-1-2017 até 31-3-2017

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Confidencialidade	Garantir a confidencialidade dos dados relativos aos clientes	Nº de reclamações sobre quebra de confidencialidade	0	-	
Ética	Garantir o desempenho ético	Nº de reclamações legítimas	0	-	
Participação	Promover a participação das entidades interessadas no planeamento e avaliação dos serviços prestados	Nº de sugestões anónimas	3	-	
Participação	Promover a participação das entidades interessadas no planeamento e avaliação dos serviços prestados	Nº de sugestões de clientes	4	-	

GESTÃO DA QUALIDADE

Atividade: Gestão de sugestões e reclamações - (Planeada: 42151 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-1-2017 até 31-3-2017

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Participação	Promover a participação das entidades interessadas no planeamento e avaliação dos serviços prestados	Nº de sugestões de colaboradores	10	-	
Participação	Promover a participação das entidades interessadas no planeamento e avaliação dos serviços prestados	Nº de sugestões de financiadores	1	-	
Participação	Promover a participação das entidades interessadas no planeamento e avaliação dos serviços prestados	Nº de sugestões de fornecedores	2	-	
Participação	Promover a participação das entidades interessadas no planeamento e avaliação dos serviços prestados	Nº de sugestões de parceiros	2	-	
Participação	Promover a participação das entidades interessadas no planeamento e avaliação dos serviços prestados	Nº de sugestões dos significativos/representantes legais	6	-	

Atividade: Avaliação de desempenho dos colaboradores - (Planeada: 42151 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-1-2015 até 31-1-2015

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Recursos Humanos	Melhorar o desempenho	Taxa de colaboradores com sugestões para a melhoria do desempenho	90	-	

Atividade: Avaliação da motivação dos colaboradores - (Planeada: 42151 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-12-2017 até 31-12-2017

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Recursos Humanos	Melhorar o desempenho	Grau de motivação dos colaboradores CAO	85	-	
Recursos Humanos	Melhorar o desempenho	Grau de motivação dos colaboradores LAR	70	-	
Recursos Humanos	Melhorar o desempenho	Grau de motivação dos colaboradores SAD	70	-	

MONITORIZAÇÃO

Atividade: Monitorização do PI - (Planeada: 42151 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-1-2017 até 31-12-2017

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Qualidade	Melhorar a qualidade de vida dos clientes	Percentagem de metas atingidas no PI-CAO	95	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	

MONITORIZAÇÃO

Atividade: Monitorização do PI - (Planeada: 42151 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-1-2017 até 31-12-2017

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
				Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / SAD; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	
Qualidade	Melhorar a qualidade de vida dos clientes	Percentagem de metas atingidas no PI LAR	55	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / SAD; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	
Qualidade	Melhorar a qualidade de vida dos clientes	Percentagem de metas atingidas no PI SAD	55	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / SAD; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	

PLANEAMENTO E ORGANIZAÇÃO

Atividade: Auditoria interna - (Planeada: 42151 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-1-2017 até 31-12-2017

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Ética	Garantir a qualificação da organização no domínio ético	Taxa de conformidade das práticas e valores da organização	100	-	
Ética	Garantir a qualificação da organização no domínio ético	Taxa de reprodução da visão, missão e valores da organização	100	-	
Ética	Garantir a qualificação da organização no domínio ético	Taxa de reprodução das políticas da organização	100	-	
Higiene, saúde e segurança no trabalho	Melhorar as condições de saúde, higiene e segurança no trabalho	Taxa de conformidade das práticas	100	-	
Qualidade	Garantir a conformidade com os requisitos	Taxa de conformidade das práticas e dos registos	100	-	

Atividade: Auditoria externa - (Planeada: 42151 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-1-2017 até 31-12-2017

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Qualidade	Garantir a conformidade com os requisitos	Taxa de conformidade das práticas e dos registos	100	-	

Atividade: Análise do relatório e contas - (Planeada: 42151 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-1-2017 até 31-3-2017

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Qualidade	Melhorar o desempenho financeiro	Taxa de evolução da receita	6	-	

PLANEAMENTO E ORGANIZAÇÃO

Atividade: Análise do relatório e contas - (Planeada: 42151 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-1-2017 até 31-3-2017

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Qualidade	Melhorar o desempenho financeiro	Taxa de evolução dos custos operacionais	10	-	
Qualidade	Melhorar o desempenho financeiro	Taxa de evolução global	90	-	
Qualidade	Melhorar o desempenho financeiro	Taxa desempenho global	166	-	

Atividade: Atividades em parceria - (Planeada: 42151 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-1-2017 até 31-12-2017

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Parcerias	Fomentar parcerias	Nº de novas parcerias	2	-	
Parcerias	Fomentar parcerias	Nº de parcerias renovadas	31	-	
Parcerias	Melhorar a gestão da organização	Grau de eficácia das parcerias	100	-	
Parcerias	Melhorar a gestão da organização	Nº de atividades socialmente uteis	3	-	
Parcerias	Melhorar a gestão da organização	Nº de candidaturas realizadas	2	-	

Atividade: Gestão dos recursos humanos - (Planeada: 42151 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-1-2017 até 31-12-2017

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Recursos Humanos	Recrutar e selecionar capital humano	Taxa de cumprimento do perfil da função	80	-	

Atividade: Visita de acompanhamento do financiador - (Planeada: 42151 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-1-2017 até 31-12-2017

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Recursos Humanos	Cumprir os requisitos legais e os contratos coletivos de trabalho aplicáveis ao setor	Nº de não conformidades identificadas ou reconhecidas pelas entidades fiscalizadoras	0	-	

Atividade: Reuniões - (Planeada: 42151 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-1-2017 até 31-12-2017

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Participação	Promover a participação das entidades interessadas no planeamento e avaliação dos serviços prestados	Nº de reuniões com colaboradores	12	-	
Participação	Promover a participação das entidades interessadas no planeamento e avaliação dos	Nº de reuniões com com equipa técnica	8	-	

PLANEAMENTO E ORGANIZAÇÃO

Atividade: Reuniões - (Planeada: 42151 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-1-2017 até 31-12-2017

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
	serviços prestados				
Participação	Promover a participação das entidades interessadas no planeamento e avaliação dos serviços prestados	Nº de reuniões com fornecedores	1	-	
Participação	Promover a participação das entidades interessadas no planeamento e avaliação dos serviços prestados	Nº de reuniões com membros da direção e o Grupo da Qualidade	4	-	
Participação	Promover a participação das entidades interessadas no planeamento e avaliação dos serviços prestados	Nº de reuniões individuais com significativos/representantes legais para elaboração e monitorização do PI dos clientes	39	-	
Participação	Promover a participação das entidades interessadas no planeamento e avaliação dos serviços prestados	Nº de reuniões realizadas com Financiadores	1	-	
Participação	Promover a participação das entidades interessadas no planeamento e avaliação dos serviços prestados	Nº de reuniões realizadas com grupo da qualidade	6	-	
Participação	Promover a participação das entidades interessadas no planeamento e avaliação dos serviços prestados	Nº de reuniões realizadas com parceiros	6	-	

SOCIOCULTURAL

Atividade: Desfile de Carnaval promovido pela CM Castelo de Paiva - (Planeada: 42151 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-2-2017 até 28-2-2017

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Qualidade	Melhorar a qualidade de vida dos clientes	Nº de clientes participantes	39	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	

Atividade: Desfile de Carnaval promovido pela Associação da Infância e da Terceira Idade (Atividade em rede) - (Planeada: 42151 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-2-2017 até 28-2-2017

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Qualidade	Promover a satisfação contínua, o bem-estar biológico, psicológico, social e espiritual dos clientes	Nº de clientes participantes	5	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	

SOCIOCULTURAL

Atividade: Desfile de Carnaval promovido pela Associação da Infância e da Terceira Idade (Atividade em rede) - (Planeada: 42151 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-2-2017 até 28-2-2017

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
------	----------	-----------	------	---------------------------------	-------------

Atividade: Desfile de Carnaval promovido pela CM de Cinfães - (Planeada: 42151 - Executada: 42303 - Monitorizada: 42304) - Data: de 1-2-2017 até 28-2-2017

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
------	----------	-----------	------	---------------------------------	-------------

Qualidade	Proporcionar momentos de convívio e lazer na comunidade	Nº de clientes participantes	39	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	
-----------	---	------------------------------	----	--	--

Atividade: Jantar dançante - (Planeada: 42151 - Executada: 42305 - Monitorizada: 42306) - Data: de 1-2-2017 até 28-2-2017

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
------	----------	-----------	------	---------------------------------	-------------

Qualidade	Contrariar o isolamento institucional	Nº de elementos da comunidade participantes	50	-	
-----------	---------------------------------------	---	----	---	--

Atividade: Jantar Solidário Comemoração dia da Mulher - (Planeada: 42151 - Executada: 42307 - Monitorizada: 42308) - Data: de 1-3-2017 até 31-3-2017

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
------	----------	-----------	------	---------------------------------	-------------

Qualidade	Aumentar a participação da / na comunidade	Nº de elementos da comunidade participantes	50	-	
-----------	--	---	----	---	--

Qualidade	Promover relações interpessoais e intergeracionais	Nº de elementos da comunidade participantes	50	-	
-----------	--	---	----	---	--

Atividade: Atividade de Páscoa promovida pelo Centro Social e Paroquial de Tendais (atividade em rede) - (Planeada: 42151 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-3-2017 até 31-3-2017

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
------	----------	-----------	------	---------------------------------	-------------

Qualidade	Apostar na divulgação da Instituição	Nº de clientes participantes	5	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	
-----------	--------------------------------------	------------------------------	---	--	--

Atividade: Participação na exposição "25 de abril" promovida pela Santa Casa da Misericórdia de Cinfães - (Planeada: 42151 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-4-2017 até 30-4-2017

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
------	----------	-----------	------	---------------------------------	-------------

Qualidade	Promover relações interpessoais e intergeracionais	Nº de clientes participantes	39	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	
-----------	--	------------------------------	----	--	--

Atividade: Feira Social de Castelo de Paiva - (Planeada: 42151 - Executada: 42313 - Monitorizada: Não) - Data: de 1-4-2017 até 30-4-2017

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
------	----------	-----------	------	---------------------------------	-------------

Qualidade	Apostar na divulgação da Instituição	Nº de entidades participantes	20	-	
-----------	--------------------------------------	-------------------------------	----	---	--

SOCIOCULTURAL

Atividade: Feira Social de Castelo de Paiva - (Planeada: 42151 - Executada: 42313 - Monitorizada: Não) - Data: de 1-4-2017 até 30-4-2017

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Qualidade	Apostar na divulgação da Instituição	Nº de respostas sociais da organização	2	-	

Atividade: Dia da Família promovido pelo Centro Social de Oliveira do Douro (atividade em rede) - (Planeada: 42151 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-5-2017 até 31-5-2017

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Qualidade	Promover relações interpessoais e intergeracionais	Nº de clientes participantes	5	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	

Atividade: Passeio de Barco promovido pela Câmara Municipal de Cinfães - (Planeada: 42151 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-5-2017 até 31-5-2017

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Qualidade	Promover relações interpessoais e intergeracionais	Nº de clientes participantes	39	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	

Atividade: S. João (interna) - (Planeada: 42151 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-6-2017 até 30-6-2017

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Qualidade	Promover relações interpessoais e intergeracionais	Nº de clientes participantes	39	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	

Atividade: S. João promovido pela ADAC (atividade em rede) - (Planeada: 42151 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-6-2017 até 30-6-2017

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Qualidade	Promover relações interpessoais e intergeracionais	Nº de clientes participantes	5	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	

Atividade: Sardinhada /Bailarico de S. João - (Planeada: 42151 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-6-2017 até 30-6-2017

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Qualidade	Aumentar a participação da / na comunidade	Nº de participantes da comunidade	50	-	

Atividade: Participação na exposição "Marchas de São João" promovido pela Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira - (Planeada: 42151 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-6-2017 até 30-6-2017

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
------	----------	-----------	------	---------------------------------	-------------

SOCIOCULTURAL

Atividade: Participação na exposição "Marchas de São João" promovido pela Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira - (Planeada: 42151 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-6-2017 até 30-6-2017

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Qualidade	Promover relações interpessoais e intergeracionais	Nº de clientes participantes	39	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	

Atividade: Concurso "Mãos com Arte" promovido pela Cercimarco - (Planeada: 42151 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-7-2017 até 31-12-2017

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Qualidade	Promover relações interpessoais e intergeracionais	Nº de clientes participantes	39	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	

Atividade: Expomontemuro - (Planeada: 42151 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-7-2017 até 31-12-2017

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Qualidade	Apostar na divulgação da Instituição	Nº de entidades participantes	50	-	
Qualidade	Apostar na divulgação da Instituição	Nº de respostas sociais da organização	2	-	

Atividade: Dia da Amizade promovido pelo Centro Social da Paróquia de S. Martinho de Fornelos (atividade em rede) - (Planeada: 42151 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-7-2017 até 31-7-2017

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Qualidade	Promover relações interpessoais e intergeracionais	Nº de clientes participantes	5	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	

Atividade: Ida à praia/rio - (Planeada: 42151 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-7-2017 até 30-9-2017

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Qualidade	Promover relações interpessoais e intergeracionais	Nº de clientes participantes	39	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	

Atividade: Feira de Artesanato promovida pela Associação Cultural, Recreativa e Desportiva de Espadanedo - (Planeada: 42151 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-8-2017 até 31-8-2017

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Qualidade	Apostar na divulgação da Instituição	Nº de entidades participantes	10	-	
Qualidade	Apostar na divulgação da Instituição	Nº de respostas sociais da organização	2	-	

SOCIOCULTURAL

Atividade: Feira de Artesanato promovida pela Associação Cultural, Recreativa e Desportiva de Espadanedo - (Planeada: 42151 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-8-2017 até 31-8-2017

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
------	----------	-----------	------	---------------------------------	-------------

Atividade: Dia do Idoso promovido pela Associação de Solidariedade Social e Recreativa de Nespereira - (Planeada: 42151 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-9-2017 até 30-9-2017

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Qualidade	Promover relações interpessoais e intergeracionais	Nº de clientes participantes	5	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	

Atividade: Comemoração do Halloween (interno) - (Planeada: 42151 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-10-2017 até 31-10-2017

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Qualidade	Promover relações interpessoais e intergeracionais	Nº de clientes participantes	39	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	

Atividade: Comemoração do Dia de São Martinho promovido pela Santa Casa da Misericórdia de Cinfães (atividade em rede) - (Planeada: 42151 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-11-2017 até 30-11-2017

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Qualidade	Promover relações interpessoais e intergeracionais	Nº de clientes participantes	5	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	

Atividade: Comemoração do Dia de São Martinho (interna) - (Planeada: 42151 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-11-2017 até 30-11-2017

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Qualidade	Promover relações interpessoais e intergeracionais	Nº de clientes participantes	39	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	

Atividade: Comemoração do dia Internacional da Pessoa Portadora de Deficiência (atividade em rede) - (Planeada: 42151 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-12-2017 até 31-12-2017

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Qualidade	Promover relações interpessoais e intergeracionais	Nº de clientes participantes	39	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	

Atividade: Espetáculo de Natal - (Planeada: 42151 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-12-2017 até 31-12-2017

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
------	----------	-----------	------	---------------------------------	-------------

SOCIOCULTURAL

Atividade: Espetáculo de Natal - (Planeada: 42151 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-12-2017 até 31-12-2017

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Qualidade	Promover relações interpessoais e intergeracionais	Nº de clientes participantes	39	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	

Atividade: Almoço de Natal dos Clientes, significativos, sócios e amigos da ASSE - (Planeada: 42151 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-12-2017 até 31-12-2017

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Qualidade	Aumentar a participação da / na comunidade	Nº de elementos da comunidade participantes	50	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	
Qualidade	Promover relações interpessoais e intergeracionais	Nº de clientes participantes	39	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	

Atividade: Participação na exposição "Presépios de Natal" promovida pela Associação de Solidariedade Social de Souselo - (Planeada: 42151 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-12-2017 até 31-12-2017

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Qualidade	Promover relações interpessoais e intergeracionais	Nº de clientes participantes	39	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	

Atividade: Participação na atividade "Aldeia do Pai Natal" promovida pela CM de Cinfães - (Planeada: 42151 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-12-2017 até 31-12-2017

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Qualidade	Promover relações interpessoais e intergeracionais	Nº de clientes participantes	39	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	

Atividade: Iluminação de Natal e presépio - (Planeada: 42151 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-12-2017 até 31-12-2017

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Qualidade	Promover relações interpessoais e intergeracionais	Nº de clientes participantes	39	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	

Atividade: Projeto: Nutrição sem Barreiras - (Planeada: 42151 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-1-2017 até 31-12-2017

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
------	----------	-----------	------	---------------------------------	-------------

SOCIOCULTURAL

Atividade: Projeto: Nutrição sem Barreiras - (Planeada: 42151 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-1-2017 até 31-12-2017

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Qualidade	Promover uma resposta gratuita para assegurar cuidados de nutrição aos nossos clientes	Nº de clientes participantes	23	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	
Qualidade	Promover uma resposta gratuita para assegurar cuidados de nutrição aos nossos clientes	Nº de significativos	23	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	
Qualidade de vida	Promover uma resposta gratuita para assegurar cuidados de nutrição aos nossos clientes	Nº de colaboradores participantes	5	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	

Atividade: Projeto: Saúde Oral - (Planeada: 42151 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-1-2017 até 31-12-2017

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Qualidade	Aumentar o autocuidado	Nº de clientes participantes	27	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	
Qualidade	Conhecer alguns problemas que advêm da falta de higiene oral	Nº de clientes participantes	27	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	
Qualidade	Implementar hábitos de higiene orais	Nº de clientes participantes	27	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	
Qualidade	Promover uma resposta face aos problemas de saúde oral e eventuais situações de risco	Nº de clientes participantes	27	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	

Atividade: Projeto: Terapia da Fala - (Planeada: 42151 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-1-2017 até 31-12-2017

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Qualidade	Promover uma resposta gratuita para assegurar cuidados de comunicação e de deglutição dos clientes	Nº de clientes participantes	23	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	
Qualidade	Promover uma resposta gratuita para assegurar cuidados de comunicação e de deglutição	Nº de colaboradores participantes	5	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	

SOCIOCULTURAL

Atividade: Projeto: Terapia da Fala - (Planeada: 42151 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-1-2017 até 31-12-2017

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
	dos clientes			de Espadanedo / CAO;	
Qualidade	Promover uma resposta gratuita para assegurar cuidados de comunicação e de deglutição dos clientes	Nº de significativos	23	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	

Atividade: Projeto "Tampinhas & Embalagens" - (Planeada: 42151 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-1-2017 até 31-12-2017

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Qualidade	Obter fundos para a angariação de material ortopédico	Quantidade angariada	0.5	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	
Qualidade	Preservar o meio ambiente(incentivar a	Quantidade angariada	1	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	

Atividade: Almoço Dia da Mãe (evento) - (Planeada: 42151 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-5-2017 até 13-5-2017

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Qualidade	Contrariar o isolamento institucional	Nº de elementos da comunidade participantes	100	-	

Atividade: Visita Pascal - (Planeada: 42151 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-3-2017 até 30-4-2017

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Qualidade	Melhorar a qualidade de vida dos clientes: Promover a satisfação contínua, o bem-estar biológico, psicológico, social e espiritual dos clientes	Nº de clientes participantes em eventos realizados pela comunidade/ instituições congéneres	12	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	

Atividade: Atividade de Páscoa promovida pela ADACC (Atividade em Rede) - (Planeada: 42151 - Executada: 42309 - Monitorizada: 42310) - Data: de 1-3-2017 até 30-4-2017

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Qualidade	Promover relações interpessoais e intergeracionais	Nº de clientes participantes	5	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	

Atividade: Dia mundial da Saude prmovido pela Associação de Santa Maria de Sardoura, Castelo de Paiva. - (Planeada: 42151 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 3-4-2017 até 15-4-2017

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
------	----------	-----------	------	---------------------------------	-------------

SOCIOCULTURAL

Atividade: Dia mundial da Saude prmovido pela Associação de Santa Maria de Sardoura, Castelo de Paiva. - (Planeada: 42151 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 3-4-2017 até 15-4-2017

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Qualidade	Melhorar a qualidade de vida dos clientes: Promover a satisfação contínua, o bem-estar biológico, psicológico, social e espiritual dos clientes	Nº de clientes participantes	7	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	
Qualidade	Promover relações interpessoais e intergeracionais	Nº de clientes participantes em eventos realizados pela comunidade/ instituições congéneres	7	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	

Atividade: Teatro "Pedro e o Logo" promovido pelo municipio de Cinfães - (Planeada: 42151 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-3-2017 até 31-3-2017

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Qualidade	Melhorar a qualidade de vida dos clientes: Promover a satisfação contínua, o bem-estar biológico, psicológico, social e espiritual dos clientes	Nº de clientes participantes	5	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	

Atividade: Teatro "Jangada do Teatro" promovido pelo municipio de Cinfães - (Planeada: 42151 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 2-1-2017 até 29-12-2017

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Qualidade	Melhorar a qualidade de vida dos clientes: Promover a satisfação contínua, o bem-estar biológico, psicológico, social e espiritual dos clientes	Nº de clientes participantes	5	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	

Atividade: Cinema "Mau Mau Maria" promovido pelo municipio de Cinfães - (Planeada: 42151 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-2-2017 até 28-2-2017

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Qualidade	Melhorar a qualidade de vida dos clientes: Promover a satisfação contínua, o bem-estar biológico, psicológico, social e espiritual dos clientes	Nº de clientes participantes	5	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	

Atividade: Cinema "Cegonha" promovido pelo municipio de Cinfães - (Planeada: 42151 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 3-4-2017 até 30-4-2017

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Qualidade	Melhorar a qualidade de vida dos clientes	Nº de clientes participantes	5	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	

SOCIOCULTURAL

Atividade: Dia Mundial da Dança promovido pela Santa Casa de Misericórdia de Cinfães - (Planeada: 42151 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-3-2017 até 31-12-2017

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Qualidade	Melhorar a qualidade de vida dos clientes: Promover a satisfação contínua, o bem-estar biológico, psicológico, social e espiritual dos clientes	Nº de clientes participantes em eventos realizados pela comunidade/ instituições congêneres	5	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	

Atividade: Inauguração de Associação de Solidariedade Social de Espadanedo - (Planeada: 42151 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 2-1-2017 até 31-12-2017

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Qualidade	Aumentar a participação da / na comunidade	Nº de clientes participantes	39	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	
Qualidade	Melhorar a qualidade de vida dos clientes: Promover a satisfação contínua, o bem-estar biológico, psicológico, social e espiritual dos clientes	Nº de clientes participantes em eventos realizados pela comunidade/ instituições congêneres	39	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	
Qualidade	Promover a satisfação contínua, o bem-estar biológico, psicológico, social e espiritual dos clientes	Nº de clientes participantes	39	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	
Qualidade	Promover relações interpessoais e intergeracionais	Nº de clientes participantes em eventos realizados pela comunidade/ instituições congêneres	39	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	

Atividade: Dia da Criança promovida pela junta de Freguesia de Espadanedo - (Planeada: 42151 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-6-2017 até 30-6-2017

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Qualidade	Melhorar a qualidade de vida dos clientes: Promover a satisfação contínua, o bem-estar biológico, psicológico, social e espiritual dos clientes	Nº de clientes participantes em eventos realizados pela comunidade/ instituições congêneres	12	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	

Atividade: Visita ao Mercado S. Joanino , promovido pelo Agrupamento de Escolas de Souselo - (Planeada: 42151 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-7-2017 até 31-7-2017

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Qualidade	Melhorar a qualidade de vida dos clientes: Promover a satisfação contínua, o bem-estar biológico, psicológico, social e espiritual dos clientes	Nº de clientes participantes	5	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	

Atividade: Festival das Influencis - (Planeada: 42151 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-7-2017 até 31-12-2017

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Qualidade	Melhorar a qualidade de vida dos clientes: Promover a satisfação contínua, o bem-estar biológico, psicológico, social e espiritual dos clientes	Nº de clientes participantes em eventos realizados pela comunidade/ instituições congéneres	12	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	

Atividade: Visita á Festa de S. Cristovão Espadanedo - (Planeada: 42151 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-6-2017 até 31-12-2017

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Qualidade	Melhorar a qualidade de vida dos clientes: Promover a satisfação contínua, o bem-estar biológico, psicológico, social e espiritual dos clientes	Nº de clientes participantes em eventos realizados pela comunidade/ instituições congéneres	12	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	

Atividade: Visita á Festa de Nossa Senhora de Lurdes - (Planeada: 42151 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-8-2017 até 31-12-2017

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Qualidade	Melhorar a qualidade de vida dos clientes: Promover a satisfação contínua, o bem-estar biológico, psicológico, social e espiritual dos clientes	Nº de clientes participantes em eventos realizados pela comunidade/ instituições congéneres	12	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	

Atividade: Caminhadas no Cais de Escamarão, Souselo - (Planeada: 42151 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-7-2017 até 31-12-2017

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Qualidade	Melhorar a qualidade de vida dos clientes	Nº de clientes participantes	39	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	

Atividade: Benção da Associação de Solidariedade Social de Espadanedo - (Planeada: 42151 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-1-2017 até 31-12-2017

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Qualidade	Aumentar a participação da / na comunidade	Nº de clientes participantes	39	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	
Qualidade	Promover a satisfação contínua, o bem-estar biológico, psicológico, social e espiritual dos clientes	Nº de clientes participantes	39	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	

Atividade: Exposição de Velas para o "Dia de Todos os Santos" - (Planeada: 42151 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 29-10-2017 até 31-12-2017

SOCIOCULTURAL

Atividade: Exposição de Velas para o "Dia de Todos os Santos" - (Planeada: 42151 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 29-10-2017 até 31-12-2017

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Qualidade	Promover relações interpessoais e intergeracionais	Nº de clientes participantes	10	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	
Qualidade	Proporcionar momentos de convívio e lazer na comunidade	Nº de clientes participantes	10	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	

Atividade: Agir para Nutrir, Promovido Pela Famácia Ferreira Souselo - (Planeada: 42151 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-1-2017 até 31-12-2017

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Qualidade	Promover uma resposta gratuita para assegurar cuidados de nutrição aos nossos clientes	Nº de clientes participantes	39	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	

Atividade: Comemoração do Dia de S. Martinho (interna) - (Planeada: 42151 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-10-2017 até 31-12-2017

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Qualidade	Melhorar a qualidade de vida dos clientes	Nº de clientes participantes	10	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	

Atividade: Comemoração do Dia de S. Martinho, promovido pela Associação Desportiva e Recreativa de Espadanedo - (Planeada: 42151 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-9-2017 até 31-12-2017

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Qualidade	Aumentar a participação da / na comunidade	Nº de elementos da comunidade participantes	30	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	
Qualidade	Promover relações interpessoais e intergeracionais	Nº de clientes participantes	5	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	

Atividade: Participação no torneio de BOCCIA das instituições de Cinfães - (Planeada: 42151 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-1-2017 até 31-12-2017

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Qualidade	Melhorar a qualidade de vida dos clientes: Promover a satisfação contínua, o bem-estar biológico, psicológico, social e espiritual dos clientes	Nº de clientes participantes	5	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	
Qualidade	Promover relações interpessoais e intergeracionais	Nº de clientes participantes	5	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	

Atividade: Dia Mundial da Pessoa Portadora de Deficiência em parceria com a Associação de S. Martinho de Sardoura. - (Planeada: 42151 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-12-2017 até 31-12-2017

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
------	----------	-----------	------	---------------------------------	-------------

SOCIOCULTURAL

Atividade: Dia Mundial da Pessoa Portadora de Deficiencia em parceria com a Associação de S. Martinho de Sardoura. - (Planeada: 42151 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-12-2017 até 31-12-2017

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Qualidade	Promover relações interpessoais e intergeracionais	Nº de clientes participantes	39	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	

Atividade: Visionamento do espetaculo de Natal (Orquestra dos Brinquedos) - (Planeada: 42151 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-12-2017 até 31-12-2017

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Qualidade	Melhorar a qualidade de vida dos clientes	Nº de clientes participantes	39	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	
Qualidade	Promover relações interpessoais e intergeracionais	Nº de clientes participantes	39	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	

Atividade: Espetaculo de Natal (Atividade a programar) - (Planeada: 42151 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-12-2017 até 31-12-2017

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Qualidade	Melhorar a qualidade de vida dos clientes	Nº de clientes participantes	39	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	