

Resultados Globais de Avaliação de Necessidades e Expetativas e Avaliação de satisfação 2017

Avaliação de Necessidades e Expetativas

	Nº de inquéritos entregues	Nº de inquéritos preenchidos	Média global
Cientes CAO	10	10	92,75%
Cientes LRE	9	9	88,97%
Significativos CAO	20	13	88,74%
Significativos LRE	13	7	88,94%
Colaboradores CAO	10	10	88,61%
Colaboradores LRE	20	20	84,32%
Parceiros	15	9	91,68%
Financiadores	1	1	87,69%
Fornecedores	10	4	88,67%

Avaliação de Satisfação

	Nº de inquéritos entregues	Nº de inquéritos preenchidos	Média global
Cientes CAO	10	10	88,86%
Cientes LRE	9	9	88,18%
Significativos CAO	20	13	91,50%
Significativos LRE	13	7	87,67%
Colaboradores CAO	10	10	73,84%
Colaboradores LRE	20	20	78,60%
Parceiros	15	9	90,71%
Financiadores	1	1	78,57%
Fornecedores	10	4	88,96%

Missão: Prestar um serviço de qualidade, adequado a cada cliente, respondendo às suas necessidades e superando as suas expectativas.