

Associação de Solidariedade Social de Espadanedo

DS.03.62 LISTA DE ACTIVIDADES PAG

Ano
2018

ANO - 2018

ASSOCIAÇÃO DE SOLIDARIEDADE SOCIAL DE ESPADANEDO

DIVULGAÇÃO

Atividade: Análise das visitas efetuadas ao site institucional - (Planeada: 58045 - Executada: 57679 - Monitorizada: 57680) - Data: de 1-1-2018 até 31-12-2018

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Qualidade	Apostar no marketing social para divulgar a instituição	Nº médio mensal de visitas ao site da instituição	150	-	

Atividade: Facebook - (Planeada: 58045 - Executada: 57677 - Monitorizada: 57678) - Data: de 1-1-2018 até 31-12-2018

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Qualidade	Apostar no marketing social para divulgar a instituição	Nº de notícias publicadas	60	-	

EMPOWERMENT

Atividade: Sessões de promoção de empowerment dos clientes - (Planeada: 58045 - Executada: 57984 - Monitorizada: 57986) - Data: de 1-1-2018 até 31-12-2018

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Qualidade	Melhorar a cultura e clima organizacional de empowerment	Nº de sessões de formação/ informação com os clientes CAO	12	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	

FORMAÇÃO

Atividade: Ações de Formação - (Planeada: 58045 - Executada: 57541 - Monitorizada: 57542) - Data: de 1-1-2018 até 31-12-2018

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
------	----------	-----------	------	---------------------------------	-------------

FORMAÇÃO

Atividade: Ações de Formação - (Planeada: 58045 - Executada: 57541 - Monitorizada: 57542) - Data: de 1-1-2018 até 31-12-2018

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Recursos Humanos	Melhorar a qualificação dos colaboradores	Nº de ações de formação	4	-	
Recursos Humanos	Melhorar a qualificação dos colaboradores	Nº de horas de formação	25	-	

GESTÃO DA QUALIDADE

Atividade: Ações corretivas e preventivas - (Planeada: 58045 - Executada: 57967 - Monitorizada: 57968) - Data: de 1-1-2018 até 31-12-2018

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Qualidade	Melhorar continuamente os serviços	Taxa de medidas de melhoria	85	-	

Atividade: Avaliação da motivação dos colaboradores - (Planeada: 58045 - Executada: 57530 - Monitorizada: 57531) - Data: de 1-12-2018 até 31-12-2018

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Recursos Humanos	Melhorar o desempenho	Grau de motivação dos colaboradores CAO	85	-	
Recursos Humanos	Melhorar o desempenho	Grau de motivação dos colaboradores LAR	70	-	
Recursos Humanos	Melhorar o desempenho	Grau de motivação dos colaboradores SAD	70	-	

Atividade: Avaliação da satisfação - (Planeada: 58045 - Executada: 57539 - Monitorizada: 57540) - Data: de 1-12-2018 até 31-12-2018

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Confidencialidade	Garantir a confidencialidade dos dados relativos aos clientes	Grau de satisfação dos significativos/representantes legais relativo ao sigilo de dados pessoais dos clientes	80	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	
Ética	Garantir o desempenho ético	Grau de Satisfação dos clientes	80	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	
Ética	Garantir o desempenho ético	Grau de satisfação dos significativos/representantes legais	80	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	
Qualidade	Satisfazer as necessidades e expectativas das entidades interessadas	Grau de satisfação dos clientes de CAO	80	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	
Qualidade	Satisfazer as necessidades e expectativas das entidades	Grau de satisfação dos clientes de LAR	65	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	

Atividade: Avaliação da satisfação - (Planeada: 58045 - Executada: 57539 - Monitorizada: 57540) - Data: de 1-12-2018 até 31-12-2018

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
	interessadas			Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	
Qualidade	Satisfazer as necessidades e expectativas das entidades interessadas	Grau de satisfação dos clientes de SAD	60	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	
Qualidade	Satisfazer as necessidades e expectativas das entidades interessadas	Grau de satisfação dos colaboradores de CAO	70	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	
Qualidade	Satisfazer as necessidades e expectativas das entidades interessadas	Grau de satisfação dos colaboradores de LAR	70	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	
Qualidade	Satisfazer as necessidades e expectativas das entidades interessadas	Grau de satisfação dos colaboradores de SAD	70	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	
Qualidade	Satisfazer as necessidades e expectativas das entidades interessadas	Grau de Satisfação dos significativos/representantes legais CAO	80	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	
Qualidade	Satisfazer as necessidades e expectativas das entidades interessadas	Grau de Satisfação dos significativos/representantes legais LAR	80	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	
Qualidade	Satisfazer as necessidades e expectativas das entidades interessadas	Grau de Satisfação dos significativos/representantes legais SAD	80	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	
Recursos Humanos	Garantir a satisfação de colaboradores no exercício do cargo	Grau de motivação dos colaboradores SAD	70	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	
Recursos Humanos	Garantir a satisfação de colaboradores no exercício do cargo	Grau de satisfação dos colaboradores de CAO	70	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	
Recursos Humanos	Garantir a satisfação de colaboradores no exercício do cargo	Grau de satisfação dos colaboradores de LAR	70	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	

GESTÃO DA QUALIDADE

Atividade: Avaliação da satisfação - (Planeada: 58045 - Executada: 57539 - Monitorizada: 57540) - Data: de 1-12-2018 até 31-12-2018

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
				de Espadanedo / LRE;	
Recursos Humanos	Garantir a satisfação de colaboradores no exercício do cargo	Grau de satisfação relativo ao reconhecimento	68	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	

Atividade: Avaliação de desempenho dos colaboradores - (Planeada: 58045 - Executada: 57965 - Monitorizada: 57966) - Data: de 1-12-2018 até 31-12-2018

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Recursos Humanos	Melhorar o desempenho	Taxa de colaboradores com sugestões para a melhoria do desempenho	90	-	

Atividade: Avaliação de satisfação dos clientes - (Planeada: 58045 - Executada: 57879 - Monitorizada: 57880) - Data: de 1-12-2018 até 31-12-2018

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Qualidade	Melhorar a qualidade de vida dos clientes: Promover a satisfação contínua, o bem-estar biológico, psicológico, social e espiritual dos clientes	Grau de satisfação dos clientes de CAO	80	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	
Qualidade	Melhorar a qualidade de vida dos clientes: Promover a satisfação contínua, o bem-estar biológico, psicológico, social e espiritual dos clientes	Grau de satisfação dos clientes de LAR	65	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	
Qualidade	Melhorar a qualidade de vida dos clientes: Promover a satisfação contínua, o bem-estar biológico, psicológico, social e espiritual dos clientes	Grau de satisfação dos clientes de SAD	55	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	

Atividade: Gestão de sugestões e reclamações - (Planeada: 58045 - Executada: 57905 - Monitorizada: 57906) - Data: de 1-1-2018 até 31-12-2018

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Confidencialidade	Garantir a confidencialidade dos dados relativos aos clientes	Nº de reclamações sobre quebra de confidencialidade	0	-	
Ética	Garantir o desempenho ético	Nº de reclamações legítimas	0	-	
Participação	Promover a participação das entidades interessadas no planeamento e avaliação dos serviços prestados	Nº de sugestões anónimas	1	-	
Participação	Promover a participação das entidades interessadas no	Nº de sugestões de clientes	1	-	

GESTÃO DA QUALIDADE

Atividade: Gestão de sugestões e reclamações - (Planeada: 58045 - Executada: 57905 - Monitorizada: 57906) - Data: de 1-1-2018 até 31-12-2018

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
	planeamento e avaliação dos serviços prestados				
Participação	Promover a participação das entidades interessadas no planeamento e avaliação dos serviços prestados	Nº de sugestões de colaboradores	1	-	
Participação	Promover a participação das entidades interessadas no planeamento e avaliação dos serviços prestados	Nº de sugestões de financiadores	1	-	
Participação	Promover a participação das entidades interessadas no planeamento e avaliação dos serviços prestados	Nº de sugestões de fornecedores	1	-	
Participação	Promover a participação das entidades interessadas no planeamento e avaliação dos serviços prestados	Nº de sugestões de parceiros	1	-	
Participação	Promover a participação das entidades interessadas no planeamento e avaliação dos serviços prestados	Nº de sugestões dos significativos/representantes legais	1	-	

Atividade: Tratamento de ocorrências - (Planeada: 58045 - Executada: 57903 - Monitorizada: 57904) - Data: de 1-1-2018 até 31-12-2018

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Ética	Garantir o desempenho ético	Nº de abusos (físicos, mentais, financeiros)	0	-	
Ética	Garantir o desempenho ético	Nº de acidentes com responsabilidade da organização	0	-	
Ética	Garantir o desempenho ético	Nº de doenças contagiosas com responsabilidade da organização	0	-	
Qualidade	Melhorar o conhecimento, capacidades e competências na prevenção de riscos	Nº de acidentes com responsabilidade da organização	0	-	

MONITORIZAÇÃO

Atividade: Monitorização do PI - (Planeada: 58045 - Executada: 57899 - Monitorizada: 57900) - Data: de 1-1-2018 até 31-12-2018

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Qualidade	Melhorar a qualidade de vida dos clientes	Percentagem de metas atingidas no PI-CAO	95	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	

MONITORIZAÇÃO

Atividade: Monitorização do PI - (Planeada: 58045 - Executada: 57899 - Monitorizada: 57900) - Data: de 1-1-2018 até 31-12-2018

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
				Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / SAD;	
Qualidade	Melhorar a qualidade de vida dos clientes	Percentagem de metas atingidas no PI LAR	65	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / SAD;	
Qualidade	Melhorar a qualidade de vida dos clientes	Percentagem de metas atingidas no PI SAD	55	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / SAD;	

PLANEAMENTO E ORGANIZAÇÃO

Atividade: Análise do relatório e contas - (Planeada: 58045 - Executada: 57735 - Monitorizada: 57739) - Data: de 1-1-2018 até 31-3-2018

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Qualidade	Melhorar o desempenho financeiro	Taxa de evolução da receita	4	-	
Qualidade	Melhorar o desempenho financeiro	Taxa de evolução dos custos operacionais	8	-	
Qualidade	Melhorar o desempenho financeiro	Taxa de evolução global	70	-	
Qualidade	Melhorar o desempenho financeiro	Taxa desempenho global	70	-	

Atividade: Atividades em parceria - (Planeada: 58045 - Executada: 57882 - Monitorizada: 57883) - Data: de 1-1-2018 até 31-12-2018

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Parcerias	Fomentar parcerias	Eficácia da parceria	100	-	
Parcerias	Fomentar parcerias	Nº de novas parcerias	2	-	
Parcerias	Manter parcerias	Nº de atividades socioculturais em Parceria	8	-	
Parcerias	Manter parcerias	Nº de parcerias renovadas	31	-	
Parcerias	Melhorar a gestão da organização	Nº de atividades socialmente uteis	3	-	

PLANEAMENTO E ORGANIZAÇÃO

Atividade: Atividades em parceria - (Planeada: 58045 - Executada: 57882 - Monitorizada: 57883) - Data: de 1-1-2018 até 31-12-2018

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Parcerias	Melhorar a gestão da organização	Nº de candidaturas realizadas	2	-	

Atividade: Auditoria interna - (Planeada: 58045 - Executada: 57969 - Monitorizada: 57970) - Data: de 1-1-2018 até 31-12-2018

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Ética	Garantir a qualificação da organização no domínio ético	Taxa de conformidade das práticas e valores da organização	100	-	
Ética	Garantir a qualificação da organização no domínio ético	Taxa de reprodução da visão, missão e valores da organização	100	-	
Ética	Garantir a qualificação da organização no domínio ético	Taxa de reprodução das políticas da organização	100	-	
Higiene, saúde e segurança no trabalho	Melhorar as condições de saúde, higiene e segurança no trabalho	Taxa de conformidade das práticas	100	-	
Qualidade	Garantir a conformidade com os requisitos	Taxa de conformidade das práticas e dos registos	100	-	

Atividade: Gestão dos recursos humanos - (Planeada: 58045 - Executada: 57884 - Monitorizada: 57885) - Data: de 1-1-2018 até 31-12-2018

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Recursos Humanos	Recrutar e selecionar capital humano	Taxa de cumprimento do perfil da função	80	-	

Atividade: Reuniões - (Planeada: 58045 - Executada: 57901 - Monitorizada: 57902) - Data: de 1-1-2018 até 31-12-2018

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Participação	Promover a participação das entidades interessadas no planeamento e avaliação dos serviços prestados	Nº de reuniões com colaboradores	12	-	
Participação	Promover a participação das entidades interessadas no planeamento e avaliação dos serviços prestados	Nº de reuniões com fornecedores	1	-	
Participação	Promover a participação das entidades interessadas no planeamento e avaliação dos serviços prestados	Nº de reuniões com membros da direção e o Grupo da Qualidade	4	-	
Participação	Promover a participação das entidades interessadas no planeamento e avaliação dos serviços prestados	Nº de reuniões individuais com significativos/representantes legais para elaboração e monitorização do PI dos clientes	40	-	

PLANEAMENTO E ORGANIZAÇÃO

Atividade: Reuniões - (Planeada: 58045 - Executada: 57901 - Monitorizada: 57902) - Data: de 1-1-2018 até 31-12-2018

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Participação	Promover a participação das entidades interessadas no planeamento e avaliação dos serviços prestados	Nº de reuniões realizadas com Financiadores	1	-	
Participação	Promover a participação das entidades interessadas no planeamento e avaliação dos serviços prestados	Nº de reuniões realizadas com grupo da qualidade	6	-	
Participação	Promover a participação das entidades interessadas no planeamento e avaliação dos serviços prestados	Nº de reuniões realizadas com parceiros	6	-	

Atividade: Visita de acompanhamento do financiador - (Planeada: 58045 - Executada: 57640 - Monitorizada: 57876) - Data: de 1-1-2018 até 31-12-2018

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Recursos Humanos	Cumprir os requisitos legais e os contratos coletivos de trabalho aplicáveis ao setor	Nº de não conformidades identificadas ou reconhecidas pelas entidades fiscalizadoras	0	-	

SOCIOCULTURAL

Atividade: Almoço de Natal dos Clientes, significativos, sócios e amigos da ASSE - (Planeada: 58045 - Executada: 58079 - Monitorizada: 58081) - Data: 16-12-2018

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Participação	Aumentar a participação da / na comunidade	Nº de clientes participantes	27	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	
Participação	Aumentar a participação da / na comunidade	Nº de elementos da comunidade participantes	100	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	
Qualidade	Melhorar a qualidade de vida dos clientes: Promover a satisfação contínua, o bem-estar biológico, psicológico, social e espiritual dos clientes	Número de participantes da instituição	27	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	
Qualidade	Promover relações interpessoais e intergeracionais	Nº de clientes participantes	27	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	
Qualidade	Promover relações interpessoais e intergeracionais	Nº de elementos da comunidade participantes	100	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	

Atividade: Almoço de Natal dos Clientes, significativos, sócios e amigos da ASSE - (Planeada: 58045 - Executada: 58079 - Monitorizada: 58081) - Data: 16-12-2018

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
				Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	
Qualidade	Proporcionar momentos de convívio e lazer na comunidade	Nº de clientes participantes	27	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	
Qualidade	Proporcionar momentos de convívio e lazer na comunidade	Nº de elementos da comunidade participantes	100	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	

Atividade: Atividade de Páscoa (atividade em rede) - (Planeada: 58045 - Executada: 58061 - Monitorizada: 58063) - Data: 21-3-2018

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Participação	Aumentar a participação da / na comunidade	Nº de clientes participantes	7	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	
Participação	Aumentar a participação da / na comunidade	Nº de entidades participantes	10	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	
Qualidade	Contrariar o isolamento institucional	Nº de clientes participantes	7	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	
Qualidade	Contrariar o isolamento institucional	Nº de entidades (parceiros) participantes em atividades em parceria	10	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	
Qualidade	Melhorar a qualidade de vida dos clientes: Promover a satisfação contínua, o bem-estar biológico, psicológico, social e espiritual dos clientes	Número de participantes da instituição	7	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	
Qualidade	Promover relações interpessoais e intergeracionais	Nº de clientes participantes	7	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	

Atividade: Cantar as Janeiras - (Planeada: 58045 - Executada: 57834 - Monitorizada: 57835) - Data: 17-1-2018

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
------	----------	-----------	------	---------------------------------	-------------

SOCIOCULTURAL

Atividade: Cantar as Janeiras - (Planeada: 58045 - Executada: 57834 - Monitorizada: 57835) - Data: 17-1-2018

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Participação	Aumentar a participação da / na comunidade	Nº de clientes participantes	13	-	
Qualidade	Melhorar a qualidade de vida dos clientes	Nº de clientes participantes	13	-	
Qualidade	Melhorar a qualidade de vida dos clientes: Promover a satisfação contínua, o bem-estar biológico, psicológico, social e espiritual dos clientes	Número de participantes da instituição	17	-	

Atividade: Cantar as Janeiras - (Planeada: 58045 - Executada: 58163 - Monitorizada: 58164) - Data: 17-1-2018

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Participação	Aumentar a participação da / na comunidade	Nº de clientes participantes	15	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	
Qualidade	Contrariar o isolamento institucional	Nº de clientes participantes	15	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	

Atividade: Comemoração do Dia de São Martinho (atividade em rede) - (Planeada: 58045 - Executada: 58066 - Monitorizada: 58068) - Data: 9-11-2018

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Participação	Aumentar a participação da / na comunidade	Nº de clientes participantes	7	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	
Participação	Aumentar a participação da / na comunidade	Nº de entidades participantes	10	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	
Qualidade	Contrariar o isolamento institucional	Nº de clientes participantes	7	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	
Qualidade	Contrariar o isolamento institucional	Nº de entidades (parceiros) participantes em atividades em parceria	10	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	
Qualidade	Melhorar a qualidade de vida dos clientes: Promover a satisfação contínua, o bem-estar biológico, psicológico, social e espiritual dos clientes	Número de participantes da instituição	7	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	

Atividade: Comemoração do Dia de São Martinho (atividade em rede) - (Planeada: 58045 - Executada: 58066 - Monitorizada: 58068) - Data: 9-11-2018

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Qualidade	Promover relações interpessoais e intergeracionais	Nº de clientes participantes	7	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	

Atividade: Comemoração do Dia de São Martinho/ Magusto (interna) - (Planeada: 58045 - Executada: 58069 - Monitorizada: 58072) - Data: de 1-11-2018 até 15-11-2018

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Qualidade	Melhorar a qualidade de vida dos clientes: Promover a satisfação contínua, o bem-estar biológico, psicológico, social e espiritual dos clientes	Número de participantes da instituição	27	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	

Atividade: Comemoração do Dia Internacional da Mulher - (Planeada: 58045 - Executada: 58146 - Monitorizada: 58096) - Data: 8-3-2018

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Qualidade	Melhorar a qualidade de vida dos clientes	Nº de clientes participantes	9	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	

Atividade: Comemoração do dia Internacional da Pessoa Portadora de Deficiência (atividade em rede) - (Planeada: 58045 - Executada: 58073 - Monitorizada: 58074) - Data: 3-12-2018

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Participação	Aumentar a participação da / na comunidade	Nº de clientes participantes	30	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	
Participação	Aumentar a participação da / na comunidade	Nº de entidades participantes	10	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	
Qualidade	Contrariar o isolamento institucional	Nº de clientes participantes	30	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	
Qualidade	Contrariar o isolamento institucional	Nº de entidades (parceiros) participantes em atividades em parceria	10	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	
Qualidade	Melhorar a qualidade de vida dos clientes: Promover a satisfação contínua, o bem-estar	Número de participantes da instituição	30	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social	

SOCIOCULTURAL

Atividade: Comemoração do dia Internacional da Pessoa Portadora de Deficiência (atividade em rede) - (Planeada: 58045 - Executada: 58073 - Monitorizada: 58074) - Data: 3-12-2018

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
	biológico, psicológico, social e espiritual dos clientes			de Espadanedo / LRE;	
Qualidade	Promover relações interpessoais e intergeracionais	Nº de clientes participantes	30	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	

Atividade: Comemoração do Halloween (interno) - (Planeada: 58045 - Executada: 58062 - Monitorizada: 58065) - Data: 31-10-2018

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Qualidade	Melhorar a qualidade de vida dos clientes: Promover a satisfação contínua, o bem-estar biológico, psicológico, social e espiritual dos clientes	Número de participantes da instituição	27	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	

Atividade: Concerto de Instrumentos de Sopro e Percussão - (Planeada: 58045 - Executada: 58134 - Monitorizada: 58087) - Data: 18-5-2018

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Participação	Aumentar a participação da / na comunidade	Nº de clientes participantes	7	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	
Participação	Aumentar a participação da / na comunidade	Nº de entidades participantes	2	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	
Qualidade	Melhorar a qualidade de vida dos clientes	Nº de clientes participantes	7	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	
Qualidade	Proporcionar momentos de convívio e lazer na comunidade	Nº de clientes participantes	7	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	

Atividade: Concurso "Mãos com Arte" promovido pela Cercimarco - (Planeada: 58045 - Executada: 58095 - Monitorizada: 58166) - Data: de 1-10-2018 até 31-10-2018

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Participação	Aumentar a participação da / na comunidade	Nº de clientes participantes	10	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	

Atividade: Concurso "Mãos com Arte" promovido pela Cercimarco - (Planeada: 58045 - Executada: 58095 - Monitorizada: 58166) - Data: de 1-10-2018 até 31-10-2018

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Participação	Aumentar a participação da / na comunidade	Nº de entidades participantes	9	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	
Qualidade	Apostar na divulgação da Instituição	Quantidade de trabalhos expostos/vendidos	2	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	
Qualidade	Contrariar o isolamento institucional	Nº de clientes participantes	10	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	
Qualidade	Contrariar o isolamento institucional	Nº de entidades (parceiros) participantes em atividades em parceria	9	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	

Atividade: Cridem 2018 - (Planeada: 58045 - Executada: 58116 - Monitorizada: 58167) - Data: de 15-4-2018 até 15-5-2018

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Participação	Aumentar a participação da / na comunidade	Nº de clientes participantes	8	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	
Participação	Aumentar a participação da / na comunidade	Nº de entidades participantes	10	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	
Qualidade	Apostar na divulgação da Instituição	Quantidade de trabalhos expostos/vendidos	3	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	
Qualidade	Contrariar o isolamento institucional	Nº de clientes participantes	8	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	
Qualidade	Contrariar o isolamento institucional	Nº de entidades (parceiros) participantes em atividades em parceria	10	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	

Atividade: Desfile de Carnaval promovido pela CM de Cinfães - (Planeada: 58045 - Executada: 58053 - Monitorizada: 58054) - Data: 8-2-2018

Atividade: Desfile de Carnaval promovido pela CM de Cinfães - (Planeada: 58045 - Executada: 58053 - Monitorizada: 58054) - Data: 8-2-2018

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Participação	Aumentar a participação da / na comunidade	Nº de clientes participantes	27	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	
Participação	Aumentar a participação da / na comunidade	Nº de entidades participantes	13	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	
Qualidade	Apostar na divulgação da Instituição	Nº de entidades participantes	13	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	
Qualidade	Contrariar o isolamento institucional	Nº de clientes participantes	27	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	
Qualidade	Contrariar o isolamento institucional	Nº de entidades (parceiros) participantes em atividades em parceria	13	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	
Qualidade	Melhorar a qualidade de vida dos clientes: Promover a satisfação contínua, o bem-estar biológico, psicológico, social e espiritual dos clientes	Número de participantes da instituição	27	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	
Qualidade	Promover relações interpessoais e intergeracionais	Nº de clientes participantes	27	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	
Qualidade	Proporcionar momentos de convívio e lazer na comunidade	Nº de clientes participantes	27	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	

Atividade: Desfile de Moda no Arraial Popular de Tarouquela - (Planeada: 58045 - Executada: 58161 - Monitorizada: 58162) - Data: 14-6-2018

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Participação	Aumentar a participação da / na comunidade	Nº de participantes da comunidade	100	-	
Participação	Promover a participação das partes interessadas	Nº de colaboradores participantes	5	-	

SOCIOCULTURAL

Atividade: Desfile de Moda no Arraial Popular de Tarouquela - (Planeada: 58045 - Executada: 58161 - Monitorizada: 58162) - Data: 14-6-2018

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Qualidade	Melhorar a qualidade de vida dos clientes	Nº de clientes participantes	18	-	

Atividade: Dia da Actividade Física (atividade em rede) - (Planeada: 58045 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: 12-4-2018

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Participação	Aumentar a participação da / na comunidade	Nº de clientes participantes	5	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	
Participação	Aumentar a participação da / na comunidade	Nº de entidades participantes	10	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	
Qualidade	Contrariar o isolamento institucional	Nº de clientes participantes	5	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	
Qualidade	Contrariar o isolamento institucional	Nº de entidades (parceiros) participantes em atividades em parceria	5	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	
Qualidade	Melhorar a qualidade de vida dos clientes: Promover a satisfação contínua, o bem-estar biológico, psicológico, social e espiritual dos clientes	Número de participantes da instituição	5	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	
Qualidade	Promover relações interpessoais e intergeracionais	Nº de clientes participantes	5	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	

Atividade: Dia da Criança promovida pela junta de Freguesia de Espadanedo - (Planeada: 58045 - Executada: 57823 - Monitorizada: 57824) - Data: 3-6-2018

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Participação	Aumentar a participação da / na comunidade	Nº de clientes participantes	12	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	
Qualidade	Melhorar a qualidade de vida dos clientes	Nº de clientes participantes	12	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	
Qualidade	Melhorar a qualidade de vida dos clientes: Promover a satisfação contínua, o bem-estar biológico, psicológico, social e	Nº de clientes participantes em eventos realizados pela comunidade/ instituições congéneres	12	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	

Atividade: Dia da Criança promovida pela junta de Freguesia de Espadanedo - (Planeada: 58045 - Executada: 57823 - Monitorizada: 57824) - Data: 3-6-2018

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
	espiritual dos clientes				

Atividade: Dia da Mãe (atividade em rede) - (Planeada: 58045 - Executada: 58077 - Monitorizada: 58082) - Data: 23-5-2018

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Participação	Aumentar a participação da / na comunidade	Nº de clientes participantes	7	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	
Participação	Aumentar a participação da / na comunidade	Nº de entidades participantes	10	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	
Qualidade	Contrariar o isolamento institucional	Nº de clientes participantes	7	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	
Qualidade	Contrariar o isolamento institucional	Nº de entidades (parceiros) participantes em atividades em parceria	10	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	
Qualidade	Melhorar a qualidade de vida dos clientes: Promover a satisfação contínua, o bem-estar biológico, psicológico, social e espiritual dos clientes	Número de participantes da instituição	7	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	
Qualidade	Promover relações interpessoais e intergeracionais	Nº de clientes participantes	7	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	

Atividade: Dia do Idoso (atividade em rede) - (Planeada: 58045 - Executada: 58089 - Monitorizada: 58168) - Data: 1-10-2018

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Participação	Aumentar a participação da / na comunidade	Nº de clientes participantes	5	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	
Participação	Aumentar a participação da / na comunidade	Nº de entidades participantes	10	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	

Atividade: Dia do Idoso (atividade em rede) - (Planeada: 58045 - Executada: 58089 - Monitorizada: 58168) - Data: 1-10-2018

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Qualidade	Contrariar o isolamento institucional	Nº de clientes participantes	5	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	
Qualidade	Contrariar o isolamento institucional	Nº de entidades (parceiros) participantes em atividades em parceria	10	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	
Qualidade	Melhorar a qualidade de vida dos clientes: Promover a satisfação contínua, o bem-estar biológico, psicológico, social e espiritual dos clientes	Número de participantes da instituição	5	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	
Qualidade	Promover relações interpessoais e intergeracionais	Nº de clientes participantes	5	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	

Atividade: Dia do Teatro (atividade em rede) - (Planeada: 58045 - Executada: 58067 - Monitorizada: 58070) - Data: 12-10-2018

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Participação	Aumentar a participação da / na comunidade	Nº de clientes participantes	7	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	
Participação	Aumentar a participação da / na comunidade	Nº de entidades participantes	10	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	
Qualidade	Contrariar o isolamento institucional	Nº de clientes participantes	7	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	
Qualidade	Contrariar o isolamento institucional	Nº de entidades (parceiros) participantes em atividades em parceria	10	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	
Qualidade	Melhorar a qualidade de vida dos clientes: Promover a satisfação contínua, o bem-estar biológico, psicológico, social e espiritual dos clientes	Número de participantes da instituição	7	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	

SOCIOCULTURAL

Atividade: Dia do Teatro (atividade em rede) - (Planeada: 58045 - Executada: 58067 - Monitorizada: 58070) - Data: 12-10-2018

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Qualidade	Promover relações interpessoais e intergeracionais	Nº de clientes participantes	7	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	

Atividade: Dia dos padrinhos (exposição e venda de produtos) - (Planeada: 58045 - Executada: 58139 - Monitorizada: 58169) - Data: de 1-3-2018 até 25-3-2018

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Participação	Aumentar a participação da / na comunidade	Nº de clientes participantes	27	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	
Qualidade	Apostar na divulgação da Instituição	Quantidade de trabalhos expostos/vendidos	10	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	
Qualidade	Proporcionar momentos de convívio e lazer na comunidade	Nº de clientes participantes	27	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	

Atividade: Dia Mundial da Saúde - (Planeada: 58045 - Executada: 58137 - Monitorizada: 58170) - Data: 5-4-2018

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Participação	Aumentar a participação da / na comunidade	Nº de clientes participantes	27	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	

Atividade: Encontro de "Desporto Adaptado" - (Planeada: 58045 - Executada: 58112 - Monitorizada: 58172) - Data: 7-3-2018

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Participação	Aumentar a participação da / na comunidade	Nº de clientes participantes	7	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	
Participação	Aumentar a participação da / na comunidade	Nº de entidades participantes	2	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	
Qualidade	Melhorar a qualidade de vida dos clientes: Promover a satisfação contínua, o bem-estar biológico, psicológico, social e	Número de participantes da instituição	7	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	

Atividade: Encontro de "Desporto Adaptado" - (Planeada: 58045 - Executada: 58112 - Monitorizada: 58172) - Data: 7-3-2018

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
	espiritual dos clientes				
Qualidade	Promover relações interpessoais e intergeracionais	Nº de clientes participantes	7	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	

Atividade: Espetáculo "Volta ao Mundo em 7 sentidos" - (Planeada: 58045 - Executada: 58102 - Monitorizada: 58175) - Data: 7-5-2018

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Participação	Aumentar a participação da / na comunidade	Nº de clientes participantes	7	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	
Participação	Aumentar a participação da / na comunidade	Nº de entidades participantes	3	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	
Qualidade	Contrariar o isolamento institucional	Nº de clientes participantes	7	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	
Qualidade	Contrariar o isolamento institucional	Nº de entidades (parceiros) participantes em atividades em parceria	3	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	
Qualidade	Melhorar a qualidade de vida dos clientes: Promover a satisfação contínua, o bem-estar biológico, psicológico, social e espiritual dos clientes	Número de participantes da instituição	7	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	
Qualidade	Proporcionar momentos de convívio e lazer na comunidade	Nº de clientes participantes	7	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	

Atividade: Espetáculo de Natal: Circo no Coliseu - (Planeada: 58045 - Executada: 58075 - Monitorizada: 58078) - Data: 28-12-2018

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Participação	Aumentar a participação da / na comunidade	Nº de clientes participantes	27	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	

Atividade: Espetáculo de Natal: Circo no Coliseu - (Planeada: 58045 - Executada: 58075 - Monitorizada: 58078) - Data: 28-12-2018

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Participação	Aumentar a participação da / na comunidade	Nº de entidades participantes	2	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	
Qualidade	Contrariar o isolamento institucional	Nº de clientes participantes	27	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	
Qualidade	Melhorar a qualidade de vida dos clientes: Promover a satisfação contínua, o bem-estar biológico, psicológico, social e espiritual dos clientes	Número de participantes da instituição	27	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	

Atividade: Expomontemuro - (Planeada: 58045 - Executada: 58097 - Monitorizada: 58177) - Data: de 18-7-2017 até 22-7-2018

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Participação	Aumentar a participação da / na comunidade	Nº de elementos da comunidade participantes	1000	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	
Qualidade	Apostar na divulgação da Instituição	Nº de entidades participantes	50	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	
Qualidade	Apostar na divulgação da Instituição	Quantidade de trabalhos expostos/vendidos	1000	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	
Qualidade	Contrariar o isolamento institucional	Nº de elementos da comunidade participantes	1000	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	

Atividade: Exposição de Velas para o "Dia de Todos os Santos" - (Planeada: 58045 - Executada: 57774 - Monitorizada: 57795) - Data: de 27-10-2018 até 28-10-2018

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Participação	Aumentar a participação da / na comunidade	Nº de clientes participantes	5	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	
Participação	Aumentar a participação da / na comunidade	Nº de participantes da comunidade	40	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	
Qualidade	Apostar na divulgação da Instituição	Nº de entidades participantes	2	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	

SOCIOCULTURAL

Atividade: Feira de Produtos e Sabores de Espadanedo promovida pela Associação Cultural, Recreativa e Desportiva de Espadanedo - (Planeada: 58045 - Executada: 58165 - Monitorizada: 58173) - Data: de 24-8-2018 até 26-8-2018

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Participação	Aumentar a participação da / na comunidade	Nº de entidades participantes	10	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	
Qualidade	Apostar na divulgação da Instituição	Nº de entidades participantes	10	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	
Qualidade	Apostar na divulgação da Instituição	Nº de respostas sociais da organização	2	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	

Atividade: Feira Social de Castelo de Paiva - (Planeada: 58045 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-5-2018 até 30-5-2018

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Participação	Aumentar a participação da / na comunidade	Nº de entidades participantes	20	-	
Qualidade	Apostar na divulgação da Instituição	Nº de entidades participantes	20	-	
Qualidade	Apostar na divulgação da Instituição	Quantidade de trabalhos expostos/vendidos	20	-	
Qualidade	Contrariar o isolamento institucional	Nº de elementos da comunidade participantes	100	-	

Atividade: Feirinha de Natal - (Planeada: 58045 - Executada: 58130 - Monitorizada: 58179) - Data: de 7-12-2018 até 6-1-2019

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Participação	Aumentar a participação da / na comunidade	Nº de entidades participantes	9	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	
Qualidade	Apostar na divulgação da Instituição	Nº de entidades participantes	9	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	
Qualidade	Apostar na divulgação da Instituição	Quantidade de trabalhos expostos/vendidos	10	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	

Atividade: Festa de Nossa Senhora de Lurdes - (Planeada: 58045 - Executada: 57826 - Monitorizada: 57828) - Data: de 31-8-2018 até 2-9-2018

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Participação	Aumentar a participação da / na comunidade	Nº de clientes participantes	12	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	
Qualidade	Melhorar a qualidade de vida dos clientes	Nº de clientes participantes	12	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	

SOCIOCULTURAL

Atividade: Festa de Nossa Senhora de Lurdes - (Planeada: 58045 - Executada: 57826 - Monitorizada: 57828) - Data: de 31-8-2018 até 2-9-2018

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Qualidade	Melhorar a qualidade de vida dos clientes: Promover a satisfação contínua, o bem-estar biológico, psicológico, social e espiritual dos clientes	Nº de clientes participantes em eventos realizados pela comunidade/ instituições congêneres	12	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	

Atividade: Festa de S. Cristovão Espadanedo - (Planeada: 58045 - Executada: 57751 - Monitorizada: 57752) - Data: de 27-7-2018 até 29-7-2018

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Participação	Aumentar a participação da / na comunidade	Nº de clientes participantes	12	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	
Qualidade	Melhorar a qualidade de vida dos clientes	Nº de clientes participantes	12	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	
Qualidade	Melhorar a qualidade de vida dos clientes: Promover a satisfação contínua, o bem-estar biológico, psicológico, social e espiritual dos clientes	Nº de clientes participantes em eventos realizados pela comunidade/ instituições congêneres	12	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	

Atividade: Hipoterapia - (Planeada: 58045 - Executada: 58152 - Monitorizada: 58181) - Data: 29-6-2018

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Participação	Aumentar a participação da / na comunidade	Nº de entidades participantes	2	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	
Qualidade	Melhorar a qualidade de vida dos clientes: Promover a satisfação contínua, o bem-estar biológico, psicológico, social e espiritual dos clientes	Número de participantes da instituição	27	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	

Atividade: Ida à praia/rio - (Planeada: 58045 - Executada: 58086 - Monitorizada: 58176) - Data: de 1-7-2018 até 30-9-2018

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Participação	Aumentar a participação da / na comunidade	Nº de clientes participantes	27	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	
Qualidade	Contrariar o isolamento institucional	Nº de clientes participantes	27	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	

SOCIOCULTURAL

Atividade: Ida à praia/rio - (Planeada: 58045 - Executada: 58086 - Monitorizada: 58176) - Data: de 1-7-2018 até 30-9-2018

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Qualidade	Melhorar a qualidade de vida dos clientes: Promover a satisfação contínua, o bem-estar biológico, psicológico, social e espiritual dos clientes	Número de participantes da instituição	27	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	

Atividade: Iluminação de Natal e presépio - (Planeada: 58045 - Executada: 58099 - Monitorizada: 58182) - Data: de 1-12-2018 até 25-12-2018

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Participação	Aumentar a participação da / na comunidade	Nº de entidades participantes	9	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	
Qualidade	Apostar na divulgação da Instituição	Nº de entidades participantes	9	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	
Qualidade	Contrariar o isolamento institucional	Nº de entidades (parceiros) participantes em atividades em parceria	9	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	

Atividade: Jantar Solidário Comemoração dia da Mulher - (Planeada: 58045 - Executada: 58055 - Monitorizada: 58056) - Data: 10-3-2018

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Participação	Aumentar a participação da / na comunidade	Nº de elementos da comunidade participantes	100	-	
Qualidade	Contrariar o isolamento institucional	Nº de elementos da comunidade participantes	100	-	
Qualidade	Promover relações interpessoais e intergeracionais	Nº de elementos da comunidade participantes	100	-	
Qualidade	Proporcionar momentos de convívio e lazer na comunidade	Nº de elementos da comunidade participantes	100	-	

Atividade: Jantar/ Baile de Carnaval - (Planeada: 58045 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-2-2018 até 15-2-2018

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Participação	Aumentar a participação da / na comunidade	Nº de elementos da comunidade participantes	100	-	
Qualidade	Contrariar o isolamento institucional	Nº de elementos da comunidade participantes	100	-	
Qualidade	Promover relações interpessoais e intergeracionais	Nº de elementos da comunidade participantes	100	-	

SOCIOCULTURAL

Atividade: Jantar/ Baile de Carnaval - (Planeada: 58045 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-2-2018 até 15-2-2018

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Qualidade	Proporcionar momentos de convívio e lazer na comunidade	Nº de elementos da comunidade participantes	100	-	

Atividade: Missão País - (Planeada: 58045 - Executada: 58111 - Monitorizada: 58180) - Data: de 19-2-2018 até 23-2-2018

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Participação	Aumentar a participação da / na comunidade	Nº de elementos da comunidade participantes	4	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	
Participação	Aumentar a participação da / na comunidade	Nº de entidades participantes	2	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	
Qualidade	Promover relações interpessoais e intergeracionais	Nº de clientes participantes	30	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	
Qualidade	Promover relações interpessoais e intergeracionais	Nº de elementos da comunidade participantes	4	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	

Atividade: Participação no torneio de BOCCIA das instituições de Cinfães - (Planeada: 58045 - Executada: 58038 - Monitorizada: 58044) - Data: de 1-1-2018 até 31-12-2018

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Participação	Aumentar a participação da / na comunidade	Nº de clientes participantes	5	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	
Participação	Aumentar a participação da / na comunidade	Nº de entidades participantes	6	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	
Qualidade	Contrariar o isolamento institucional	Nº de clientes participantes	5	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	
Qualidade	Contrariar o isolamento institucional	Nº de entidades (parceiros) participantes em atividades em parceria	6	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	

Atividade: Participação no torneio de BOCCIA das instituições de Cinfães - (Planeada: 58045 - Executada: 58038 - Monitorizada: 58044) - Data: de 1-1-2018 até 31-12-2018

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Qualidade	Promover relações interpessoais e intergeracionais	Nº de clientes participantes	5	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	

Atividade: Passeio de Barco Bitetos/Régua e regresso de Comboio - (Planeada: 58045 - Executada: 58107 - Monitorizada: 58178) - Data: 26-10-2018

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Participação	Aumentar a participação da / na comunidade	Nº de clientes participantes	20	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	
Participação	Aumentar a participação da / na comunidade	Nº de entidades participantes	10	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	
Qualidade	Contrariar o isolamento institucional	Nº de entidades (parceiros) participantes em atividades em parceria	10	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	
Qualidade	Melhorar a qualidade de vida dos clientes: Promover a satisfação contínua, o bem-estar biológico, psicológico, social e espiritual dos clientes	Número de participantes da instituição	20	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	

Atividade: Passeio de Barco promovido pela Câmara Municipal de Cinfães - (Planeada: 58045 - Executada: 58071 - Monitorizada: 58076) - Data: 25-5-2018

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Participação	Aumentar a participação da / na comunidade	Nº de clientes participantes	27	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	
Participação	Aumentar a participação da / na comunidade	Nº de entidades participantes	4	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	
Qualidade	Contrariar o isolamento institucional	Nº de clientes participantes	27	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	
Qualidade	Contrariar o isolamento institucional	Nº de entidades (parceiros) participantes em atividades em parceria	4	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	

SOCIOCULTURAL

Atividade: Passeio de Barco promovido pela Câmara Municipal de Cinfães - (Planeada: 58045 - Executada: 58071 - Monitorizada: 58076) - Data: 25-5-2018

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
				Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	
Qualidade	Melhorar a qualidade de vida dos clientes: Promover a satisfação contínua, o bem-estar biológico, psicológico, social e espiritual dos clientes	Número de participantes da instituição	27	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	
Qualidade	Promover relações interpessoais e intergeracionais	Nº de clientes participantes	27	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	
Qualidade	Proporcionar momentos de convívio e lazer na comunidade	Nº de clientes participantes	27	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	

Atividade: Peça de Teatro de encerramento das atividades da Missão País - (Planeada: 58045 - Executada: 57829 - Monitorizada: 57833) - Data: 24-2-2018

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Participação	Aumentar a participação da / na comunidade	Nº de participantes da comunidade	60	-	
Participação	Promover a participação das partes interessadas	Nº de colaboradores participantes	30	-	
Qualidade	Melhorar a qualidade de vida dos clientes	Nº de clientes participantes	13	-	

Atividade: Projeto "Tampinhas & Embalagens" - (Planeada: 58045 - Executada: 57641 - Monitorizada: 57642) - Data: de 1-1-2018 até 31-12-2018

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Qualidade	Preservar o meio ambiente(incentivar a	Quantidade angariada	0.5	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	
Qualidade	Preservar o meio ambiente(incentivar a	Quantidade angariada	1	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	

Atividade: Projeto: Saúde Oral - (Planeada: 58045 - Executada: 57819 - Monitorizada: 57820) - Data: de 1-1-2018 até 31-12-2018

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Qualidade	Promover uma resposta face aos problemas de saúde oral e	Nº de clientes participantes	27	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	

SOCIOCULTURAL

Atividade: Projeto: Saúde Oral - (Planeada: 58045 - Executada: 57819 - Monitorizada: 57820) - Data: de 1-1-2018 até 31-12-2018

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
	eventuais situações de risco			Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	

Atividade: S. João promovido (atividade em rede) - (Planeada: 58045 - Executada: 58084 - Monitorizada: 58085) - Data: 20-6-2018

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Participação	Aumentar a participação da / na comunidade	Nº de clientes participantes	7	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	
Participação	Aumentar a participação da / na comunidade	Nº de entidades participantes	10	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	
Qualidade	Contrariar o isolamento institucional	Nº de clientes participantes	7	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	
Qualidade	Contrariar o isolamento institucional	Nº de entidades (parceiros) participantes em atividades em parceria	10	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	
Qualidade	Melhorar a qualidade de vida dos clientes: Promover a satisfação contínua, o bem-estar biológico, psicológico, social e espiritual dos clientes	Número de participantes da instituição	7	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	
Qualidade	Promover relações interpessoais e intergeracionais	Nº de clientes participantes	7	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	

Atividade: Torneio "Bola prá frente" 2018 - (Planeada: 58045 - Executada: 58109 - Monitorizada: 58174) - Data: 6-4-2018

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Participação	Aumentar a participação da / na comunidade	Nº de clientes participantes	8	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	
Participação	Aumentar a participação da / na comunidade	Nº de entidades participantes	6	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	

SOCIOCULTURAL

Atividade: Torneio "Bola prá frente" 2018 - (Planeada: 58045 - Executada: 58109 - Monitorizada: 58174) - Data: 6-4-2018

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Qualidade	Contrariar o isolamento institucional	Nº de entidades (parceiros) participantes em atividades em parceria	5	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	
Qualidade	Melhorar a qualidade de vida dos clientes: Promover a satisfação contínua, o bem-estar biológico, psicológico, social e espiritual dos clientes	Número de participantes da instituição	8	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	

Atividade: Visita à Feira do Vinho Verde de Castelo de Paiva - (Planeada: 58045 - Executada: 57846 - Monitorizada: 57848) - Data: 1-7-2018

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Participação	Aumentar a participação da / na comunidade	Nº de clientes participantes	15	-	
Qualidade	Melhorar a qualidade de vida dos clientes	Nº de clientes participantes	15	-	

Atividade: Visita da APPACDM de Castelo de Paiva (para cantar as Janeiras) - (Planeada: 58045 - Executada: 58149 - Monitorizada: 58171) - Data: 17-1-2018

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Participação	Aumentar a participação da / na comunidade	Nº de entidades participantes	2	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	
Qualidade	Contrariar o isolamento institucional	Nº de clientes participantes	27	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	
Qualidade	Contrariar o isolamento institucional	Nº de entidades (parceiros) participantes em atividades em parceria	2	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	
Qualidade	Promover relações interpessoais e intergeracionais	Nº de clientes participantes	27	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO; Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	

Atividade: Visita do grupo de anónimos Mascarados da Freguesia de Tendais - (Planeada: 58045 - Executada: 57849 - Monitorizada: 57850) - Data: 3-2-2018

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Participação	Promover a participação das partes interessadas	Nº de colaboradores participantes	6	-	

Atividade: Visita do grupo de anónimos Mascarados da Freguesia de Tendais - (Planeada: 58045 - Executada: 57849 - Monitorizada: 57850) - Data: 3-2-2018

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Qualidade	Melhorar a qualidade de vida dos clientes	Nº de clientes participantes	15	-	
Qualidade	Proporcionar momentos de convívio e lazer na comunidade	Nº de clientes participantes	15	-	

Atividade: Visita dos Pais Natal Motard - (Planeada: 58045 - Executada: 57842 - Monitorizada: 57845) - Data: 29-12-2018

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Participação	Aumentar a participação da / na comunidade	Nº de participantes da comunidade	30	-	
Participação	Promover a participação das partes interessadas	Nº de colaboradores participantes	35	-	
Qualidade	Melhorar a qualidade de vida dos clientes	Nº de clientes participantes	15	-	

Atividade: Visita Pascal - (Planeada: 58045 - Executada: 57821 - Monitorizada: 57822) - Data: 1-4-2018

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Participação	Aumentar a participação da / na comunidade	Nº de participantes da comunidade	30	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	
Qualidade	Melhorar a qualidade de vida dos clientes	Nº de clientes participantes	12	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	
Qualidade	Melhorar a qualidade de vida dos clientes: Promover a satisfação contínua, o bem-estar biológico, psicológico, social e espiritual dos clientes	Nº de clientes participantes em eventos realizados pela comunidade/ instituições congéneres	12	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / LRE;	