



Associação de Solidariedade Social de Espadanedo

DS.03.375 FUNDAMENTAÇÃO DO SISTEMA

Número de processo: 60058,

Missão

A missão da Associação Social de Solidariedade Social de Espadanedo é prestar um serviço de qualidade, adequado a cada cliente, respondendo às suas necessidades e superando as suas expectativas.

Visão

Ser uma organização de referência na resposta às necessidades e dificuldades das pessoas portadoras de deficiência e na qualidade dos serviços prestados. Ser uma IPSS dinâmica, bem equipada e inovadora, que prima pela diferença na qualidade dos serviços. Ser uma instituição reconhecida como parceira fundamental para o desenvolvimento regional.

Valores

A nossa ação assenta na promoção do bem-estar de todos os clientes. Valorizamos um clima de afeto, onde os sentimentos são o nosso melhor instrumento de trabalho. Privilegiamos relações personalizadas, baseadas no conhecimento profundo das necessidades de cada cliente, com respeito e dignidade.

No desempenho da atividade a Instituição tem como valores fundamentais:

Integridade: Respeitar os deveres e os direitos de todas as partes interessadas e as regras organizacionais de conduta.

Rigor: Tomar decisões com base em factos e executar tarefas e registos conforme o definido nos procedimentos.

Privacidade - Respeitar os espaços e os tempos de cada cliente.

Confidencialidade: Não transmitir ao exterior informações pessoais sobre utentes, colaboradores e dirigentes, ou que possam por em causa o bom nome da instituição.

Solidariedade: Ajudar e colaborar com todas as partes interessadas.

Ética: Trabalhar de forma transparente assumindo o compromisso de ter sempre em consideração valores morais considerados fundamentais a todos aqueles que com a instituição se relacionam.

Responsabilidade: Executar as suas tarefas com rigor, imparcialidade, dedicação e profissionalismo, zelando pelos bens da instituição e utentes

Sustentabilidade: Favorecer o desenvolvimento sustentado da ASSE com conduta transparente, social e eticamente responsável, de modo a garantir a credibilidade e boa imagem

Estratégia

- Consolidar o existente (património, serviços, valências, número de postos de trabalho...) aumentando a qualidade e a eficácia, com melhor relação entre as receitas e despesas.

- Continuar a descobrir e potenciar os talentos dos nossos clientes/utentes e colaboradores. A ASSE deve reforçar a cultura organizacional e ser espaço de oportunidades e realização pessoal e profissional para pessoas com incapacidades físicas, motoras, neurológicas, mentais...

- melhorar e reforçar a imagem externa da ASSE aumentando o reconhecimento, notoriedade e visibilidade. Importa criar novas parcerias e tornar mais produtivas as existentes.

- Certificar o sistema de gestão da qualidade, pelo novo normativo Equass Assurance 2018, com o objetivo de manter a certificação da organização.

Aumentar a eficiência dos recursos humanos, investindo na sua formação e melhoria contínua

- Melhorar a comunicação organizacional, apostando numa melhor eficiência e responsabilidade individual

- Criar condições de sustentabilidade e desenvolvimento sustentável da organização

- Criar redes de voluntariado, amigos e ações em conjunto com a comunidade envolvente de modo a efetivar a proximidade e a inclusão das pessoas portadoras de deficiência