

Associação de Solidariedade Social de Espadanedo

DS.03.319 POLÍTICAS

Ano
2019

ANO: 2019

Política ambiental

A ASSE define, implementa e controla o seu compromisso relativo a padrões ambientais orientado para a melhoria do desempenho ambiental.

Objetivo	Indicador	Meta	Fórmula de cálculo
Melhorar o desempenho ambiental	Taxa de atividades realizadas com material reciclado	>= 90.00	$(\text{SUM atividades com material reciclado}) / (\text{SUM atividades}) \times 100$
	Taxa de crescimento da quantidade de material recolhido para reciclagem	>= 10.00	$(((\text{kg material recolhido ano } n) - (\text{kg material recolhido ano } n-1)) / (\text{kg material recolhido ano } n-1)) \times 100$

Política da confidencialidade e privacidade

A ASSE define, implementa e controla o seu compromisso relativo à confidencialidade da informação e privacidade dos clientes e restantes partes interessadas, incluindo todos os dados que se encontrem sob alguma forma de reserva, nomeadamente aqueles cuja divulgação possa prejudicar a prestação de serviços; possam ser usados na construção de imagem negativa ou estereotipada e possa causar indesejada e legítima insatisfação dos clientes e/ou seus representantes e restantes partes interessadas.

Objetivo	Indicador	Meta	Fórmula de cálculo
Garantir a confidencialidade/privacidade dos dados relativos aos clientes e a outras partes interessadas	Grau de satisfação dos significativos/representantes legais relativo ao sigilo de dados pessoais dos clientes CAO	>= 80.00	(SUM valores dos itens / nº de inquiridos)*100
	Grau de satisfação dos significativos/representantes legais relativo ao sigilo de dados pessoais dos clientes LAR	>= 80.00	(SUM valores dos itens / nº de inquiridos)*100
	Taxa de reclamações sobre quebra de confidencialidade CAO	= 0.00	(SUM reclamações sobre quebra de confidencialidade CAO)/(SUM reclamações CAO) x 100
	Taxa de reclamações sobre quebra de confidencialidade LAR	= 0.00	(SUM reclamações sobre quebra de confidencialidade LAR)/(SUM reclamações LAR) x 100

Política da ética

A ASSE define, implementa e controla o seu compromisso relativo a valores morais fundamentais, orientados para a prevenção de riscos desnecessários e organização das práticas que respeitem os valores da organização, bem como, a prevenção de abuso físico, mental e financeiro. Por outro lado, a ASSE apoia o desenvolvimento de condições de escolha informada (empowerment) de forma a potenciar iniciativas próprias de prevenção e reação, permitindo a autodefesa. Desenvolve, ainda, a sua atividade no sentido da promoção da justiça social.

Objetivo	Indicador	Meta	Fórmula de cálculo
Garantir a qualificação da organização no domínio ético	Taxa de reprodução da visão, missão e valores da organização	= 100.00	$(\text{SUM itens certos} / \text{SUM itens avaliados}) * 100$
	Taxa de reprodução das políticas da organização	= 100.00	$(\text{SUM itens certos} / \text{SUM itens avaliados}) * 100$
Garantir o desempenho ético	Grau de satisfação dos clientes LAR	>= 90.00	$(\text{SUM valores dos itens} / \text{n}^\circ \text{ de inquiridos}) * 100$
	Grau de satisfação dos clientes de CAO	>= 90.00	$(\text{SUM valores dos itens} / \text{n}^\circ \text{ de inquiridos}) * 100$
	Grau de satisfação dos significativos/representantes legais CAO	>= 95.00	$(\text{SUM valores dos itens} / \text{n}^\circ \text{ de inquiridos}) * 100$
	Grau de satisfação dos significativos/representantes legais LAR	>= 95.00	$(\text{SUM valores dos itens} / \text{n}^\circ \text{ de inquiridos}) * 100$
	Taxa de abusos (físicos, mentais, financeiros)	= 0.00	$(\text{SUM de abusos}) / (\text{SUM clientes}) \times 100$
	Taxa de acidentes com responsabilidade da organização	= 0.00	$((\text{SUM acidentes com responsabilidade da organização}) / (\text{SUM acidentes})) \times 100$
	Taxa de conformidade das práticas e dos registos	= 100.00	$\text{SUM de conformidades} / \text{n}^\circ \text{ de requisitos} * 100$
	Taxa de doenças contagiosas com responsabilidade da organização	= 0.00	$((\text{SUM doenças contagiosas com responsabilidade da organização}) / (\text{SUM doenças})) \times 100$
	Taxa de reclamações legítimas	= 0.00	$((\text{SUM reclamações legítimas}) / (\text{SUM reclamações})) \times 100$
	Taxa de sugestões de clientes de CAO	>= 5.00	$(\text{SUM de sugestões de clientes CAO}) / (\text{SUM clientes CAO}) \times 100$
Taxa de sugestões de clientes de LAR	>= 5.00	$(\text{SUM de sugestões de clientes LAR}) / (\text{SUM clientes LAR}) \times 100$	

Valor	Princípio	Indicador
Confidencialidade	Controlo da informação	Taxa de reclamações sobre quebra de confidencialidade CAO
Confidencialidade	Controlo da informação	Taxa de reclamações sobre quebra de confidencialidade LAR
Equidade	Normalidade dos processos	Taxa de conformidade de práticas e registos
Ética	Alinhamento da conduta com os fundamentos da organização	Taxa de reprodução da visão, missão e valores da organização
Ética	Alinhamento da conduta com os fundamentos da organização	Taxa de reprodução das políticas da organização
Integridade	Normalidade dos processos	Taxa de não conformidades identificadas pelos financiadores
Privacidade	Interação sensata	Taxa de reclamações sobre quebra de confidencialidade CAO

Política da ética

Valor	Princípio	Indicador
Privacidade	Interação sensata	Taxa de reclamações sobre quebra de confidencialidade LAR
Responsabilidade	Cumprimento dos requisitos	Taxa de não conformidades identificadas pelos financiadores
Rigor	Melhoria continua	Taxa de colaboradores com sugestões para a melhoria do desempenho
Rigor	Melhoria continua	Taxa de medidas de melhoria
Rigor	Melhoria continua	Taxa de sugestões anónimas
Rigor	Melhoria continua	Taxa de sugestões de clientes de LAR
Rigor	Melhoria continua	Taxa de sugestões de clientes
Rigor	Melhoria continua	Taxa de sugestões de colaboradores
Rigor	Melhoria continua	Taxa de sugestões de fornecedores
Rigor	Normalidade dos processos	Taxa de sugestões de clientes de CAO
Solidariedade	Cooperação na resolução de problemas	Taxa de atividades em parceria para a comunidade
Sustentabilidade	Desempenho financeiro	Taxa de desempenho global

Política da participação

A ASSE define, implementa e controla o seu compromisso relativo à participação e inclusão dos seus clientes e à participação de outras entidades interessadas na melhoria dos processos da qualidade em todos os níveis da organização.

Objetivo	Indicador	Meta	Fórmula de cálculo
Aumentar a participação da / na comunidade	Grau de satisfação dos significativos/ representantes legais nas atividades recreativas e culturais realizadas CAO	>= 85.00	SUM dos valores dos itens / nº de inquiridos)*100
	Grau de satisfação dos significativos/ representantes legais nas atividades recreativas e culturais realizadas LAR	>= 85.00	SUM dos valores dos itens / nº de inquiridos)*100
	Nº médio de clientes participantes	>= 15.00	(SUM de clientes participantes / nº de eventos)
	Nº médio de elementos da comunidade participantes	>= 125.00	(SUM de participantes / nº de eventos)
	Nº médio de entidades participantes	>= 20.00	(SUM de Entidades participantes / nº de eventos)
	Taxa de colaboradores voluntários	>= 25.00	(SUM voluntários)/(SUM colaboradores) x 100
Promover a participação das entidades interessadas no planeamento e avaliação dos serviços prestados	Taxa de estágios de formandos em contexto de trabalho	>= 5.00	(SUM de estágios)/SUM formandos) x 100
	Taxa de reuniões com colaboradores CAO	>= 5.00	((SUM de reuniões com colaboradores CAO)/12)/(SUM colaboradores de CAO) x 100
	Taxa de reuniões com colaboradores LAR	>= 3.00	((SUM de reuniões com colaboradores LAR)/12)/(SUM colaboradores de LAR) x 100
	Taxa de reuniões com financiadores	= 100.00	(SUM de reuniões com financiadores)/SUM financiadores x 100
	Taxa de reuniões com fornecedores	>= 33.00	(SUM de reuniões com fornecedores)/SUM fornecedores x 100
	Taxa de reuniões com parceiros	>= 25.00	(SUM de reuniões com parceiros)/SUM parceiros x 100
	Taxa de reuniões da direção e grupo da qualidade	>= 4.00	(SUM de reuniões da direção e grupo da qualidade)/(SUM reuniões) x 100
	Taxa de reuniões grupo da qualidade	>= 6.00	(SUM de reuniões do grupo da qualidade)/(SUM reuniões) x 100
	Taxa de reuniões individuais com significativos/representantes legais para elaboração e monitorização do PI dos clientes	>= 34.00	(SUM de reuniões individuais com significativos/representantes legais para elaboração e monitorização do PI dos clientes)/(SUM clientes)
	Taxa de reuniões mensais com equipa técnica CAO	>= 5.00	((SUM reuniões com equipa técnica CAO)/12)/(SUM colaboradores da equipa técnica CAO) x 100
Taxa de reuniões mensais com equipa técnica LAR	>= 3.00	((SUM reuniões com equipa técnica LAR)/12)/(SUM	

Política da participação

Promover a participação das entidades interessadas no planeamento e avaliação dos serviços prestados	Taxa de reuniões mensais com equipa técnica LAR	>= 3.00	colaboradores da equipa técnica LAR) x 100
	Taxa de sugestões anónimas	>= 6.00	(SUM de sugestões anónimas)/(SUM de sugestões)
	Taxa de sugestões de clientes de CAO	>= 6.00	(SUM de sugestões de clientes de CAO)/(SUM de sugestões) x 100
	Taxa de sugestões de clientes de LAR	>= 6.00	(SUM de sugestões de clientes de LAR)/(SUM de sugestões) x 100
	Taxa de sugestões de clientes	>= 18.00	(SUM de sugestões de clientes)/(SUM de sugestões) x 100
	Taxa de sugestões de colaboradores	>= 12.00	(SUM de sugestões de colaboradores)/(SUM de sugestões) x 100
	Taxa de sugestões de financiadores	>= 6.00	(SUM de sugestões de financiadores)/(SUM de sugestões) x 100
	Taxa de sugestões de fornecedores	>= 6.00	(SUM de sugestões de fornecedores)/(SUM de sugestões) x 100
	Taxa de sugestões de parceiros	>= 6.00	(SUM de sugestões de parceiros)/(SUM de sugestões) x 100
	Taxa de sugestões de significativos/representantes CAO	>= 6.00	(SUM de sugestões de significativos/representantes CAO)/(SUM de sugestões) x 100
	Taxa de sugestões de significativos/representantes LAR	>= 6.00	(SUM de sugestões de significativos/representantes LAR)/(SUM de sugestões) x 100
	Taxa de sugestões dos significativos/representantes legais	>= 6.00	(SUM de sugestões de significativos/representantes legais)/(SUM de sugestões) x 100

Política da qualidade

A ASSE define, implementa e controla o seu compromisso com a satisfação das necessidades e expectativas legítimas dos clientes e de outras entidades interessadas. Para garantir a execução da política da qualidade, a ASSE controla a conformidade e a melhoria contínua dos processos. Aplica-se no planeamento, conceção, organização, desenvolvimento, acompanhamento e avaliação de todas as atividades de intervenção e apoio da Instituição. Orienta-se por um conjunto de valores e princípios baseados nos direitos e deveres de todas as partes interessadas. Desenvolve as suas atividades centradas no cliente, satisfazendo as suas necessidades, gerindo as suas expectativas e promovendo a sua qualidade de vida. Cumpre com os requisitos legais e normativos que enquadram a sua atividade sendo transparente na divulgação, por todas as partes interessadas, da política da qualidade e do sistema que a suporta, das práticas e resultados.

Objetivo	Indicador	Meta	Fórmula de cálculo
Apostar na divulgação da instituição	Taxa de colaboradores voluntários	>= 25.00	$(\text{SUM voluntários}) / (\text{SUM colaboradores}) \times 100$
	Taxa de trabalhos expostos/vendidos	>= 5.00	$(\text{SUM trabalhos expostos e ou vendidos} / \text{n}^\circ \text{ de atividades em parceira})$
Apostar no marketing social para divulgação da instituição	Taxa de crescimento do n° de notícias publicadas	>= 5.00	$((\text{SUM notícias ano n}) - (\text{SUM notícias ano n-1})) / (\text{SUM notícias ano n-1}) \times 100$
	Taxa de crescimento do n° médio mensal de visitas ao site da instituição	>= 5.00	$((\text{SUM visitas ao site ano n}) / 12 - (\text{SUM visitas ao site ano n-1}) / 12) / ((\text{SUM visitas ao site ano n-1}) / 12) \times 100$
Contrariar o isolamento institucional	Taxa de crescimento médio de entidades (parceiros) participantes em atividades em parceria	>= 5.00	$((\text{SUM de entidades (parceiros) ano n}) - (\text{SUM de entidades (parceiros) ano n-1})) / (\text{SUM de entidades (parceiros) ano n-1}) \times 100$
Garantir a conformidade com os requisitos	Taxa de conformidade de práticas e registos	= 100.00	$(\text{SUM requisitos conformes} / \text{n}^\circ \text{ de inquiridos}) \times 100$
Melhorar a cultura e clima organizacional de empowerment	Taxa de sessões de formação/informação com os clientes	>= 30.00	$(\text{SUM de ações com os clientes}) / (\text{SUM ações}) \times 100$
	Grau de satisfação dos clientes CAO	>= 90.00	$(\text{SUM valores dos itens} / \text{n}^\circ \text{ de inquiridos}) \times 100$
Melhorar a qualidade de vida dos clientes	Grau de satisfação dos clientes LAR	>= 90.00	$(\text{SUM valores dos itens} / \text{n}^\circ \text{ de inquiridos}) \times 100$
	Percentagem de metas atingidas no PI CAO	>= 95.00	$(\text{SUM de metas atingidas} / \text{n}^\circ \text{ de clientes}) \times 100$
	Percentagem de metas atingidas no PI LAR	>= 95.00	$(\text{SUM de metas atingidas} / \text{n}^\circ \text{ de clientes}) \times 100$
	Taxa de clientes participantes	>= 15.00	$(\text{SUM de clientes participantes} / \text{n}^\circ \text{ de eventos}) \times 100$
Melhorar continuamente os processos	Taxa de medidas de melhoria	>= 85.00	$(\text{SUM melhorias realizadas} / \text{SUM de oportunidades de melhorias identificadas}) \times 100$
Melhorar o conhecimento, capacidades e competências na prevenção de riscos	Taxa de acidentes com responsabilidade da organização	= 0.00	$((\text{SUM acidentes com responsabilidade da organização}) / (\text{SUM acidentes})) \times 100$
Melhorar o desempenho financeiro	Taxa da evolução da receita	= 14.00	$(\text{SUM (contas 71-76)}_n - \text{SUM (contas 71-76)}_{n-1}) / \text{SUM (contas 71-76)}_{n-1}$
	Taxa de Candidaturas a projetos financiados	>= 10.00	$(\text{SUM candidaturas a projetos financiados}) / (\text{SUM projetos financiados}) \times 100$

Política da qualidade

Melhorar o desempenho financeiro	Taxa de desempenho global	= 75.00	(Despesa total / Receita total)*100
	Taxa de evolução dos custos operacionais	= 18.00	(Despesa total / Receita total)*100
	Taxa de evolução global	= 80.00	(Evolução dos custos operacionais / Evolução da receita)*100
Promover relações interpessoais e intergeracionais	Taxa de clientes participantes	>= 57.00	(SUM de clientes participantes / SUM clientes) x 100
Promover uma resposta face aos problemas de saúde oral e eventuais situações de risco	Grau de realização de consultas	>= 20.00	(SUM de consultas)/(SUM clientes) x 100
	Rácio de dentistas participantes no projeto	>= 40.00	(SUM número de dentistas / (SUM n.º consultas) x 100
	Taxa de clientes participantes	>= 20.00	(SUM de clientes participantes (saúde oral)) / SUM clientes) x 100
Satisfazer as necessidades e expectativas das entidades interessadas	Grau de satisfação do financiador	>= 75.00	(SUM valores dos itens / nº de inquiridos)*100
	Grau de satisfação dos clientes CAO	>= 90.00	(SUM valores dos itens / nº de inquiridos)*100
	Grau de satisfação dos clientes LAR	>= 90.00	(SUM valores dos itens / nº de inquiridos)*100
	Grau de satisfação dos colaboradores	>= 80.00	(SUM valores dos itens / nº de inquiridos)*100
	Grau de satisfação dos fornecedores	>= 90.00	(SUM valores dos itens / nº de inquiridos)*100
	Grau de satisfação dos parceiros	>= 90.00	(SUM valores dos itens / nº de inquiridos)*100
	Grau de satisfação dos significativos/representantes legais CAO	>= 95.00	(SUM valores dos itens / nº de inquiridos)*100
	Grau de satisfação dos significativos/representantes legais LAR	>= 95.00	(SUM valores dos itens / nº de inquiridos)*100

Política da responsabilidade social corporativa

A ASSE define, implementa e controla o seu compromisso relativo ao desenvolvimento da comunidade onde opera. Este compromisso abrange os domínios ambiental, económico, social e cultural e não visa obter benefícios diretos.

Objetivo	Indicador	Meta	Fórmula de cálculo
Melhorar a participação das entidades interessadas (RS)	Grau de participação da comunidade nas atividades da ASSE	>= 125.00	$(\text{SUM participantes})/(\text{SUM atividades da ASSE}) \times 100$
	Taxa de instituições participantes nas atividades da ASSE	>= 20.00	$(\text{SUM instituições participantes})/(\text{SUM atividades da ASSE}) \times 100$

Política de parcerias

A ASSE define, implementa e controla o seu compromisso relativo à cooperação com outras entidades, públicas ou privadas, para explorar sinergias de modo a melhorar a sustentabilidade organizacional. As parcerias devem, por isso, ser voluntárias, permitirem vantagens recíprocas e envolver a dimensão económica, humana e ambiental

Objetivo	Indicador	Meta	Fórmula de cálculo
Fomentar parcerias	Taxa de atividades em parceria para a comunidade	>= 50.00	$(\text{SUM atividades em parceria para a comunidade}) / (\text{SUM atividades para a comunidade}) \times 100$
	Taxa de atividades socioculturais em parceria	>= 50.00	$(\text{SUM de parcerias atividades socioculturais}) / (\text{SUM atividades socioculturais}) \times 100$
	Taxa de novas parcerias	>= 5.00	$(\text{SUM de novas parcerias}) / (\text{SUM parcerias}) \times 100$
	Taxa de parcerias estabelecidas para Estágios Emprego	>= 33.00	$(\text{SUM de parcerias estágio emprego}) / (\text{SUM estágios emprego}) \times 100$
	Taxa de parcerias renovadas	= 100.00	$(\text{SUM de parcerias renovadas}) / (\text{SUM parcerias}) \times 100$
Melhorar a gestão da organização	Grau de eficácia das parcerias	>= 100.00	$(\text{SUM dos resultados obtidos} / \text{SUM resultados previstos}) \times 100$
	Taxa de atividades socialmente úteis (ASU)	>= 10.00	$(\text{SUM de ASUS}) / (\text{SUM clientes CAO}) \times 100$
	Taxa de candidaturas realizadas	>= 5.00	$(\text{SUM de candidaturas}) / (\text{SUM candidaturas disponíveis}) \times 100$
Melhorar os serviços, utilizando recursos humanos externos	Taxa de candidaturas realizadas a medidas de apoio do IEFP	>= 15.00	$(\text{SUM Candidaturas IEFP realizadas}) / (\text{SUM candidaturas IEFP disponíveis}) \times 100$
	Grau de áreas abrangidas	>= 20.00	$(\text{SUM das áreas abrangidas}) / (\text{SUM áreas}) \times 100$

Política dos recursos humanos

A ASSE define, implementa e controla o seu compromisso relativo ao recrutamento, seleção, formação e avaliação dos trabalhadores de modo a promover a melhoria da sua qualificação, do seu desempenho e a garantir igualdade de oportunidades de formação, desempenho, promoção e remuneração.

Objetivo	Indicador		Meta	Fórmula de cálculo
Cumprir os requisitos legais e os contratos coletivos de trabalho aplicáveis ao setor	Taxa de não conformidades identificadas pelos financiadores	Política de Recrutamento e Seleção	= 0.00	$(\text{SUM nº de não conformidades identificadas ou reconhecidas pelas entidades fiscalizadoras}) / (\text{SUM itens})$
Garantir a satisfação de colaboradores no exercício do cargo	Grau de satisfação relativo ao reconhecimento CAO	Política de Qualificação Profissional	>= 65.00	$(\text{SUM valores dos itens} / \text{nº de inquiridos}) * 100$
	Grau de satisfação relativo ao reconhecimento LAR	Política de Qualificação Profissional	>= 65.00	$(\text{SUM valores dos itens} / \text{nº de inquiridos}) * 100$
Gerir adequadamente as carreiras	Grau de satisfação dos colaboradores CAO	Política de Gestão de Carreiras	>= 70.00	$(\text{SUM valores dos itens} / \text{nº de inquiridos}) * 100$
	Grau de satisfação dos colaboradores LAR	Política de Gestão de Carreiras	>= 70.00	$(\text{SUM valores dos itens} / \text{nº de inquiridos}) * 100$
Melhorar a Gestão Financeira	Taxa de atividades socialmente úteis (ASU)	Política de Recrutamento e Seleção	>= 10.00	$(\text{SUM de ASUS}) / (\text{SUM clientes CAO}) \times 100$
Melhorar a qualificação dos colaboradores	Taxa de ações de formação CAO	Política de Qualificação Profissional	>= 50.00	$(\text{SUM ações de formação CAO}) / (\text{SUM ações de formação}) \times 100$
	Taxa de ações de formação LAR	Política de Qualificação Profissional	>= 50.00	$(\text{SUM ações de formação LAR}) / (\text{SUM ações de formação}) \times 100$
	Taxa de horas de formação CAO	Política de Qualificação Profissional	>= 50.00	$(\text{SUM de horas formação CAO}) / (\text{SUM horas de formação}) \times 100$
	Taxa de horas de formação LAR	Política de Qualificação Profissional	>= 50.00	$(\text{SUM de horas formação LAR}) / (\text{SUM horas de formação}) \times 100$
Melhorar o desempenho	Grau de satisfação dos colaboradores de LAR	Política de Avaliação de Desempenho	>= 75.00	$(\text{SUM valores dos itens} / \text{nº de inquiridos}) * 100$
Melhorar o desempenho	Grau de motivação dos colaboradores CAO	Política de Avaliação de Desempenho	>= 85.00	$(\text{SUM valores dos itens} / \text{nº de inquiridos}) * 100$
	Grau de motivação dos colaboradores LAR	Política de Avaliação de Desempenho	>= 80.00	$(\text{SUM valores dos itens} / \text{nº de inquiridos}) * 100$
	Grau de satisfação dos colaboradores de CAO	Política de Avaliação de Desempenho	>= 80.00	$(\text{SUM valores dos itens} / \text{nº de inquiridos}) * 100$
	Taxa de colaboradores com sugestões para a melhoria do desempenho	Política de Avaliação de Desempenho	>= 20.00	$(\text{SUM propostas de medidas de melhoria de desempenho} / \text{nº de colaboradores avaliados}) * 100$
Recrutar e selecionar capital humano	Taxa de admissões de novos colaboradores	Política de Recrutamento e Seleção	>= 2.50	$(\text{SUM de colaboradores admitidos}) / (\text{SUM colaboradores}) \times 100$
	Taxa de contrato emprego inserção	Política de Recrutamento e Seleção	= 100.00	$(\text{SUM de contrato emprego inserção}) / (\text{SUM novos contratos}) \times 100$
	Taxa de cumprimento do perfil da função	Política de Recrutamento e Seleção	>= 80.00	$(\text{SUM avaliação realizada} / \text{SUM máx para a função}) * 100$
	Taxa de estágio Emprego	Política de Recrutamento e Seleção	= 100.00	$(\text{SUM de estágio emprego}) / (\text{SUM novos contratos}) \times 100$

Política de Avaliação de Desempenho

Os processos de Avaliação de Desempenho devem:

- 1) permitir identificar desvios positivos e/ou negativos que dificultam o exercício adequado dos cargos e das funções;
- 2) promover a melhoria de desempenho dos colaboradores da organização através da adoção de planos de melhoria pessoal;
- 3) facilitar e fundamentar a mobilidade funcional.

Política de Gestão de Carreiras

Os processos de gestão de carreiras devem:

- 1) respeitar as convenções coletivas de trabalho;
- 2) permitir a progressão aos membros mais qualificados para o exercício dos cargos em vacatura;
- 3) adotar esquema de remuneração adequado às possibilidades da organização e ao desempenho das equipas;
- 4) reter os colaboradores mais promissores e capacitados.

Política de Qualificação Profissional

Os processos de gestão da formação devem:

- 1) estimular a melhoria da certificação escolar dos colaboradores;
- 2) promover a melhoria de conhecimentos e competências dos colaboradores;
- 3) adequar as capacidades dos colaboradores à execução da suas políticas e funções.

Política de Recrutamento e Seleção

Os processos de recrutamento e seleção devem:

- 1) permitir a procura e a escolha de colaboradores que promovam a valorização do capital humano;
- 2) permitir a melhoria da qualidade e da sustentabilidade da organização;
- 3) promover a igualdade de oportunidades entre sujeitos do mesmo género;
- 4) estimular a integração de pessoas afetadas por incapacidades não comprometedoras do exercício da função.

O recrutamento pode ser interno e/ou externo e a seleção permite emissão de juízo de adequação do perfil real dos candidatos ao perfil ideal para exercício de cargo e função.

O critério de recrutamento é o seguinte:

- a) cumprir os requisitos definidos para o exercício do cargo.

Os critérios de seleção são os seguintes:

- a) nível de conhecimentos revelado para o grupo funcional;
- b) nível de competências revelado para o cargo.

Política de Remuneração e Reconhecimento

A organização deve cumprir as orientações formais legais, estimular e reconhecer a implicação de colaboradores e voluntários nos objetivos estratégicos organizacionais

Política de Conciliação entre a Vida Profissional, Familiar e Privada

A organização regulamenta os mecanismos de facilitação entre trabalho e família para que as organizações desenvolvam as práticas de conciliação entre trabalho e família que se dão da seguinte forma: flexibilidade do tempo de trabalho, serviços de cuidado infantil e de pessoas dependentes e as licenças de trabalho.