

Associação de Solidariedade Social de Espadanedo

DS.03.62 LISTA DE ACTIVIDADES PAG					
ANO - 2013					
ASSOCIAÇÃO DE SOLIDARIEDADE SOCIAL DE ESPADANEDO					
DIVULGAÇÃO					
Atividade: Análise de visitas efetuadas ao site - (Planeada: 14870 - Executada: 17434 - Monitorizada: 18223) - Data: de 1-1-2013 até 31-12-2013					
Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Qualidade	Apostar no marketing social para divulgar a instituição	Nº médio mensal de visitas ao site da instituição	100	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	-
EMPOWERMENT					
Atividade: Sessões de promoção de empowerment dos clientes (Planeamento do dia) - (Planeada: 14870 - Executada: 15717 - Monitorizada: 15721) - Data: de 2-1-2013 até 30-12-2013					
Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Participação	Melhorar a cultura e clima organizacional de empowerment	Nº de sessões de formação/ informação com os clientes	150	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	-
FORMAÇÃO					
Atividade: Ações de sensibilização - (Planeada: 14870 - Executada: 14744 - Monitorizada: 14746) - Data: de 2-4-2013 até 31-10-2013					
Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Qualidade de vida	Melhorar o conhecimento, capacidades e competências na prevenção de riscos	Nº de ações de sensibilização em prevenção de riscos	1	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	-
Atividade: Formação de colaboradores no Modelo da Qualidade de Vida - (Planeada: 14870 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-10-2013 até 31-10-2013					
Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Participação	Melhorar a cultura e clima organizacional de empowerment	Nº de ações para reforçar o empowerment dos colaboradores	1	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	-
Atividade: Ações de formação - (Planeada: 14870 - Executada: 18197 - Monitorizada: 18205) - Data: de 3-6-2013 até 29-11-2013					

FORMAÇÃO

Atividade: Ações de formação - (Planeada: 14870 - Executada: 18197 - Monitorizada: 18205) - Data: de 3-6-2013 até 29-11-2013

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Recursos Humanos	Melhorar a qualificação dos colaboradores	Nível médio de habilitações escolares	4	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	-
Recursos Humanos	Melhorar a qualificação dos colaboradores	Nº de ações de formação	2	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	-
Recursos Humanos	Melhorar a qualificação dos colaboradores	Nº de horas de formação	75	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	-

GESTÃO DA QUALIDADE

Atividade: Avaliação de satisfação - (Planeada: 14870 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 2-12-2013 até 30-12-2013

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Confidencialidade	Garantir a confidencialidade dos dados relativos aos clientes	Grau de satisfação dos clientes relativo ao sigilo de dados pessoais	80	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	-
Ética	Melhorar o desempenho ético	Grau de satisfação dos clientes	80	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	-
Parcerias	Melhorar a satisfação dos parceiros	Grau de satisfação dos parceiros	78	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	-
Qualidade	Satisfazer as necessidades e expectativas das entidades interessadas	Grau de satisfação dos clientes	80	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	-
Qualidade	Satisfazer as necessidades e expectativas das entidades interessadas	Grau de satisfação dos colaboradores	70	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	-
Qualidade	Satisfazer as necessidades e expectativas das entidades interessadas	Grau de satisfação dos financiadores	75	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	-
Qualidade	Satisfazer as necessidades e expectativas das entidades interessadas	Grau de satisfação dos fornecedores	88	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	-
Qualidade	Satisfazer as necessidades e expectativas das entidades interessadas	Grau de satisfação dos parceiros	78	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	-
Qualidade de vida	Melhorar a qualidade de vida dos clientes	Grau de satisfação dos clientes	80	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	-
Recursos Humanos	Garantir a satisfação de colaboradores no exercício do cargo	Grau de satisfação relativo ao reconhecimento	68	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	-
Recursos Humanos	Gerir adequadamente as carreiras	Grau de satisfação dos colaboradores	70	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	-

Atividade: Avaliação de satisfação - (Planeada: 14870 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 2-12-2013 até 30-12-2013

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Recursos Humanos	Melhorar a igualdade de oportunidades	Grau de satisfação dos colaboradores	70	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	-
Recursos Humanos	Melhorar o desempenho	Grau de satisfação dos colaboradores	70	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	-
Responsabilidade Social	Aumentar a participação da / na comunidade	Grau de satisfação dos clientes nas atividades recreativas e culturais realizadas	85	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	-

Atividade: Tratamento de ocorrências - (Planeada: 14870 - Executada: 17403 - Monitorizada: 17405) - Data: de 2-1-2013 até 30-12-2013

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Ética	Melhorar o desempenho ético	Nº de abusos (físicos, mentais, financeiros)	0	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	-
Ética	Melhorar o desempenho ético	Nº de acidentes com responsabilidade da organização	0	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	-
Ética	Melhorar o desempenho ético	Nº de doenças contagiosas com responsabilidade da organização	0	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	-
Qualidade de vida	Melhorar o conhecimento, capacidades e competências na prevenção de riscos	Nº de acidentes com responsabilidade da organização	0	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	-

Atividade: Gestão de reclamações/sugestões - (Planeada: 14870 - Executada: 17402 - Monitorizada: 17404) - Data: de 2-1-2013 até 30-12-2013

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Confidencialidade	Garantir a confidencialidade dos dados relativos aos clientes	Nº de reclamações sobre quebra de confidencialidade	0	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	-
Ética	Melhorar o desempenho ético	Nº de reclamações legítimas	1	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	-
Participação	Promover a participação das partes interessadas	Nº de sugestões anónimas	2	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	-
Participação	Promover a participação das partes interessadas	Nº de sugestões de clientes	4	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	-
Participação	Promover a participação das partes interessadas	Nº de sugestões de colaboradores	9	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	-
Participação	Promover a participação das partes interessadas	Nº de sugestões de financiadores	1	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	-
Participação	Promover a participação das partes interessadas	Nº de sugestões de fornecedores	2	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	-
Participação	Promover a participação das partes interessadas	Nº de sugestões de parceiros	2	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	-

GESTÃO DA QUALIDADE

Atividade: Avaliação de desempenho dos colaboradores - (Planeada: 14870 - Executada: 18206 - Monitorizada: 18207) - Data: de 2-1-2014 até 31-1-2014

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Recursos Humanos	Melhorar o desempenho	Taxa de assiduidade	90	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	-
Recursos Humanos	Melhorar o desempenho	Taxa de colaboradores com sugestões para a melhoria do desempenho	50	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	-

Atividade: Avaliação da motivação dos colaboradores - (Planeada: 14870 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 2-12-2013 até 30-12-2013

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Recursos Humanos	Melhorar o desempenho	Grau de motivação dos colaboradores	85	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	-

Atividade: Ações corretivas e preventivas - (Planeada: 14870 - Executada: 18196 - Monitorizada: 18220) - Data: de 1-1-2013 até 31-12-2013

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Qualidade	Melhorar continuamente os processos	Taxa de medidas de melhoria	100	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	-

MONITORIZAÇÃO

Atividade: Monitorização do PI - (Planeada: 14870 - Executada: 14756 - Monitorizada: 14800) - Data: de 1-3-2013 até 31-10-2013

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Qualidade de vida	Melhorar a qualidade de vida dos clientes	Percentagem de metas atingidas no PI-CAO	90%	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	-
Qualidade de vida	Melhorar a qualidade de vida dos clientes	Percentagem de metas atingidas no PI-CAO	90%	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	-
Qualidade de vida	Melhorar a qualidade de vida dos clientes	Percentagem de metas atingidas no PI-CAO	90%	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	-

PLANEAMENTO E ORGANIZAÇÃO

Atividade: Reuniões de Colaboradores - (Planeada: 14870 - Executada: 17425 - Monitorizada: 17427) - Data: de 2-1-2013 até 30-12-2013

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Participação	Promover a participação das entidades interessadas no planeamento e avaliação dos serviços prestados	Nº de reuniões realizadas com colaboradores	12	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	-

Atividade: Reuniões de Equipa Técnica - (Planeada: 14870 - Executada: 16152 - Monitorizada: 16177) - Data: de 2-1-2013 até 30-12-2013

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Participação	Promover a participação das entidades interessadas no planeamento e avaliação dos serviços prestados	Nº de reuniões realizadas com equipa técnica	8	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	-

PLANEAMENTO E ORGANIZAÇÃO

Atividade: Reuniões de Equipa Técnica - (Planeada: 14870 - Executada: 16152 - Monitorizada: 16177) - Data: de 2-1-2013 até 30-12-2013

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
------	----------	-----------	------	---------------------------------	-------------

Atividade: Reuniões da Direção e Grupo da Qualidade - (Planeada: 14870 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 2-1-2013 até 30-12-2013

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
------	----------	-----------	------	---------------------------------	-------------

Participação	Promover a participação das entidades interessadas no planeamento e avaliação dos serviços prestados	Nº de reuniões com membros da direção e o Grupo da Qualidade	5	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	-
--------------	--	--	---	---	---

Atividade: Reuniões de Grupo da Qualidade - (Planeada: 14870 - Executada: 17429 - Monitorizada: 17430) - Data: de 2-1-2013 até 30-12-2013

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
------	----------	-----------	------	---------------------------------	-------------

Participação	Promover a participação das entidades interessadas no planeamento e avaliação dos serviços prestados	Nº de reuniões realizadas com grupo da qualidade	6	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	-
--------------	--	--	---	---	---

Atividade: Reuniões gerais com clientes - (Planeada: 14870 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 2-1-2013 até 30-12-2013

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
------	----------	-----------	------	---------------------------------	-------------

Participação	Promover a participação das entidades interessadas no planeamento e avaliação dos serviços prestados	Nº de reuniões realizadas com clientes	1	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	-
--------------	--	--	---	---	---

Atividade: Reuniões individuais para elaboração e monitorização de PI com clientes - (Planeada: 14870 - Executada: 16163 - Monitorizada: 16179) - Data: de 2-1-2013 até 30-12-2013

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
------	----------	-----------	------	---------------------------------	-------------

Participação	Promover a participação das entidades interessadas no planeamento e avaliação dos serviços prestados	Nº de reuniões realizadas com clientes	40	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	-
--------------	--	--	----	---	---

Atividade: Reuniões com parceiros - (Planeada: 14870 - Executada: 17432 - Monitorizada: 17433) - Data: de 2-1-2013 até 30-12-2013

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
------	----------	-----------	------	---------------------------------	-------------

Participação	Promover a participação das entidades interessadas no planeamento e avaliação dos serviços prestados	Nº de reuniões realizadas com parceiros	4	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	-
--------------	--	---	---	---	---

Atividade: Reuniões com financiadores - (Planeada: 14870 - Executada: 16158 - Monitorizada: 16180) - Data: de 2-1-2013 até 30-12-2013

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
------	----------	-----------	------	---------------------------------	-------------

Participação	Promover a participação das entidades interessadas no	Nº de reuniões realizadas com Financiadores	1	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	-
--------------	---	---	---	---	---

PLANEAMENTO E ORGANIZAÇÃO

Atividade: Reuniões com financiadores - (Planeada: 14870 - Executada: 16158 - Monitorizada: 16180) - Data: de 2-1-2013 até 30-12-2013

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
	planeamento e avaliação dos serviços prestados				

Atividade: Estágios em contexto de trabalho concedidos a formandos de entidades parceiras - (Planeada: 14870 - Executada: 18218 - Monitorizada: 18219) - Data: de 2-1-2013 até 30-12-2013

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Responsabilidade Social	Aumentar a participação da / na comunidade	Nº de estagiários na organização	8	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	-

Atividade: Gestão dos Recursos Humanos - (Planeada: 14870 - Executada: 17407 - Monitorizada: 17408) - Data: de 2-1-2013 até 30-12-2013

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Higiene, saúde e segurança no trabalho	Melhorar as condições de saúde, higiene e segurança no trabalho	Nº de acidentes de trabalho devido a falta de condições de saúde, higiene ou segurança	0	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	-
Higiene, saúde e segurança no trabalho	Melhorar o conhecimento das regras de higiene e segurança	Nº de acidentes de trabalho devido a falta de conhecimento das regras de higiene e segurança	0	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	-
Recursos Humanos	Recrutar e selecionar capital humano	Nº de admissões de colaboradores	1	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	-
Recursos Humanos	Recrutar e selecionar capital humano	Taxa de cumprimento do perfil da função	80	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	-

Atividade: Visita de acompanhamento do financiador - (Planeada: 14870 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 2-1-2013 até 31-12-2013

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Recursos Humanos	Cumprir os requisitos legais e os contratos coletivos de trabalho aplicáveis ao setor	Nº de não conformidades identificadas ou reconhecidas pelas entidades fiscalizadoras	0	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	-

Atividade: Atividades em parceria - (Planeada: 14870 - Executada: 17426 - Monitorizada: 18221) - Data: de 2-1-2013 até 30-12-2013

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Parcerias	Fomentar parcerias	Nº de novas parcerias	3	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	-
Parcerias	Manter parcerias	Nº de parcerias renovadas	11	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	-
Parcerias	Melhorar a gestão da organização	Grau de eficácia das parcerias	60	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	-

Atividade: Auditoria interna - (Planeada: 14870 - Executada: 17406 - Monitorizada: 17409) - Data: de 2-1-2013 até 30-12-2013

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
------	----------	-----------	------	---------------------------------	-------------

PLANEAMENTO E ORGANIZAÇÃO

Atividade: Auditoria interna - (Planeada: 14870 - Executada: 17406 - Monitorizada: 17409) - Data: de 2-1-2013 até 30-12-2013

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Ética	Melhorar a qualificação da organização no domínio ético	Taxa de reprodução da visão, missão e valores da organização	100	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	-
Ética	Melhorar a qualificação da organização no domínio ético	Taxa de reprodução das políticas da organização	80	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	-
Ética	Melhorar o desempenho ético	Taxa de conformidade das práticas e dos registos	100	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	-
Qualidade	Melhorar a conformidade	Taxa de conformidade das práticas e dos registos	100	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	-

Atividade: Análise do relatório e contas - (Planeada: 14870 - Executada: 18261 - Monitorizada: 18262) - Data: de 31-1-2014 até 31-3-2014

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Qualidade	Melhorar o desempenho financeiro	Taxa de desempenho global do CAO	95	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	-
Qualidade	Melhorar o desempenho financeiro	Taxa de evolução da receita	49	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	-
Qualidade	Melhorar o desempenho financeiro	Taxa de evolução dos custos operacionais	3	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	-
Qualidade	Melhorar o desempenho financeiro	Taxa de evolução global	6	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	-

Atividade: Ação de sensibilização em prevenção de riscos - (Planeada: 14870 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 2-1-2013 até 30-12-2013

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Higiene, saúde e segurança no trabalho	Melhorar o conhecimento das regras de higiene e segurança	Nº de ações de sensibilização em prevenção de riscos	1	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	-

SOCIOCULTURAL

Atividade: Almoço de Natal dos Clientes, Significativos, Direção, Colaboradores, Sócios e Amigos da ASSE - (Planeada: 14870 - Executada: 17412 - Monitorizada: 17415) - Data: de 2-12-2013 até 21-12-2013

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Participação	Promover a participação das partes interessadas	Nº de clientes participantes em eventos internos	17	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	-
Responsabilidade Social	Aumentar a participação da / na comunidade	Nº de membros da comunidade participantes em eventos realizados pela organização	70	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	-

Atividade: I Passeio a Fátima com clientes, colaboradores, significativos, direção - (Planeada: 14870 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-5-2013 até 30-9-2013

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Participação	Promover a participação das partes interessadas	Nº de clientes participantes em eventos internos	8	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	-

SOCIOCULTURAL

Atividade: I Passeio a Fátima com clientes, colaboradores, significativos, direção - (Planeada: 14870 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-5-2013 até 30-9-2013

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Responsabilidade Social	Aumentar a participação da / na comunidade	Nº de membros da comunidade participantes em eventos realizados pela organização	16	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	-

Atividade: Ida á praia - (Planeada: 14870 - Executada: 14733 - Monitorizada: 14739) - Data: de 1-7-2013 até 30-9-2013

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Participação	Promover a participação das partes interessadas	Nº de clientes participantes em eventos internos	16	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	-

Atividade: Circo de Natal - (Planeada: 14870 - Executada: 17421 - Monitorizada: 18222) - Data: de 2-12-2013 até 13-1-2014

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Participação	Promover a participação das partes interessadas	Nº de clientes participantes em eventos internos	16	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	-

Atividade: Comemoração do Dia Internacional da Pessoa Portadora da Deficiência - (Planeada: 14870 - Executada: 14978 - Monitorizada: 14979) - Data: 3-12-2013

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Participação	Promover a participação das partes interessadas	Nº de clientes participantes em eventos internos	16	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	-

Atividade: Comemoração do Dia de Halloween - (Planeada: 14870 - Executada: 14721 - Monitorizada: 14722) - Data: 31-10-2013

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Participação	Promover a participação das partes interessadas	Nº de clientes participantes em eventos internos	16	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	-

Atividade: Comemoração do Dia de São Martinho - (Planeada: 14870 - Executada: 13756 - Monitorizada: 14720) - Data: 11-11-2013

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Participação	Promover a participação das partes interessadas	Nº de clientes participantes em eventos internos	16	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	-

Atividade: Noite de Fados - (Planeada: 14870 - Executada: 18208 - Monitorizada: 18210) - Data: de 2-4-2013 até 28-6-2013

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Responsabilidade Social	Aumentar a participação da / na comunidade	Nº de membros da comunidade participantes em eventos realizados pela organização	80	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	-

Atividade: Festival da Canção Cinfães (En)canta com parceria da academia de música Cume Musical - (Planeada: 14870 - Executada: 18212 - Monitorizada: 18215) - Data: de 2-4-2013 até 30-12-2013

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Responsabilidade Social	Aumentar a participação da / na comunidade	Nº de membros da comunidade participantes em eventos realizados	100	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	-

SOCIOCULTURAL

Atividade: Festival da Canção Cinfães (En)canta com parceria da academia de música Cume Musical - (Planeada: 14870 - Executada: 18212 - Monitorizada: 18215) - Data: de 2-4-2013 até 30-12-2013

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
		pela organização			

Atividade: Iluminação da Árvore de Natal da União e da Solidariedade- 4ª Edição - (Planeada: 14870 - Executada: 18211 - Monitorizada: 18214) - Data: de 2-12-2013 até 31-12-2013

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Responsabilidade Social	Aumentar a participação da / na comunidade	Nº de membros da comunidade participantes em eventos realizados pela organização	30	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	-

Atividade: Desfile de Carnaval promovido pela Câmara de Cinfães - (Planeada: 14870 - Executada: 9066 - Monitorizada: 9086) - Data: de 1-2-2013 até 10-2-2013

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Responsabilidade Social	Aumentar a participação da / na comunidade	Nº de clientes participantes em eventos realizados pela comunidade/ instituições congéneres	16	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	-

Atividade: Desfile de Carnaval promovido pela Câmara Municipal de Castelo de Paiva - (Planeada: 14870 - Executada: 9076 - Monitorizada: 9091) - Data: de 1-2-2013 até 12-2-2013

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Responsabilidade Social	Aumentar a participação da / na comunidade	Nº de clientes participantes em eventos realizados pela comunidade/ instituições congéneres	16	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	-

Atividade: Concurso Mãos com Arte promovido pela instituição Cercimarco - (Planeada: 14870 - Executada: 14747 - Monitorizada: 14980) - Data: de 2-9-2013 até 30-11-2013

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Responsabilidade Social	Aumentar a participação da / na comunidade	Nº de clientes participantes em eventos realizados pela comunidade/ instituições congéneres	16	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	-

Atividade: Demonstração e participação da atividade desportiva de remo promovida pelo Sport Remo Clube do Porto - (Planeada: 14870 - Executada: Não - Monitorizada: Não) - Data: de 1-7-2013 até 30-9-2013

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Responsabilidade Social	Aumentar a participação da / na comunidade	Nº de clientes participantes em eventos realizados pela comunidade/ instituições congéneres	16	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	-

Atividade: XVII Feira do Artesanato, Gastronomia e Vinho Verde promovida pela Câmara Municipal de Cinfães - (Planeada: 14870 - Executada: 17435 - Monitorizada: 18224) - Data: de 1-7-2013 até 31-7-2013

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Responsabilidade Social	Aumentar a participação da / na comunidade	Nº de colaboradores que participam voluntariamente em eventos realizados pela comunidade em horário pós-laboral	7	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	-

SOCIOCULTURAL

Atividade: Feira dos Produtos Locais e Tradicionais de Espadanedo promovida pela Associação Recreativa Cultural e Desportiva de Espadanedo - (Planeada: 14870 - Executada: 17436 - Monitorizada: 18225) - Data: de 1-8-2013 até 30-9-2013

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Responsabilidade Social	Aumentar a participação da / na comunidade	Nº de colaboradores que participam voluntariamente em eventos realizados pela comunidade em horário pós-laboral	7	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	-

Atividade: Passeio de barco promovido pela Câmara Municipal de Cinfães - (Planeada: 14870 - Executada: 10266 - Monitorizada: 10267) - Data: 30-5-2013

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Responsabilidade Social	Aumentar a participação da / na comunidade	Nº de clientes participantes em eventos realizados pela comunidade/ instituições congéneres	16	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	-

Atividade: Marcha da I Festa S. Joanina promovida pela Associação de Solidariedade Social de Souselo - (Planeada: 14870 - Executada: 18213 - Monitorizada: 18216) - Data: 20-6-2013

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Estabelecimento/Resposta Social	Observações
Responsabilidade Social	Aumentar a participação da / na comunidade	Nº de clientes participantes em eventos realizados pela comunidade/ instituições congéneres	16	Associação de Solidariedade Social de Espadanedo / CAO;	-